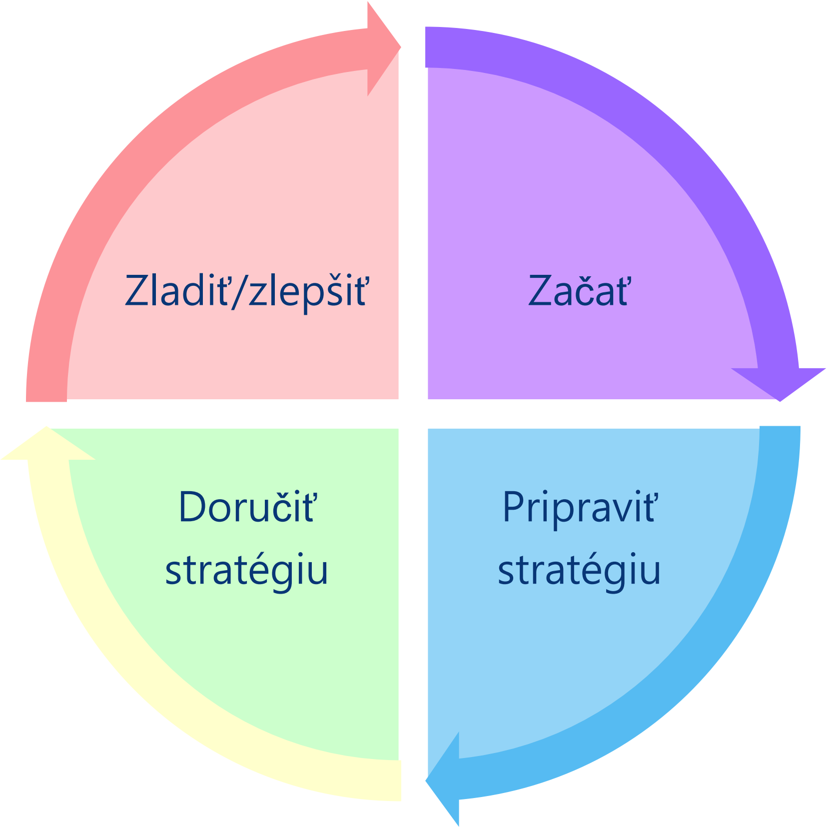
Uplatnenie princípu Category managementu

Patrik Mauric

ERSTE Group Procurement



Erste Group Procuremenet kľúčové štatistiky

- Cez 1 miliardu EUR výdajov voči dodávateľom
- 10 krajín a viac ako 10 rôznych jazykov
- 150 kategórií, 55 nákupmých stratégií
- Viac ako 85 ERSTE entít, 102 customer business reviews s 35 ERSTE entitami
- 108 FTE s viac ako 370 rôznych diplomov, certifikácií (179 ECTS)
- Viac ako 10 500 dodávateľov, 74 supplier busines reviews s 53 dodávateľmi a 8 dodávateľských stratégií
- Viac ako 3 500 výberových konaní v 2016
- Cost reduction: 5,8%, Cost avoidance: 0,98%, GPCA 3,21% (65 kategórií), ROI 6,7, CoA 0,88%
- Erste Group Mavercik spend 4%
- 84% pokrytie Rámcovými zmluvami s viac ako 6300 aktívnymi zmluvami

Pôvodne

RFx

Supplier Relation Management

Contract Management

Category Management

Teraz

RFx

Supplier Relation Management

Contract Management

Category Management

Uplatnenie princípu Category managementu

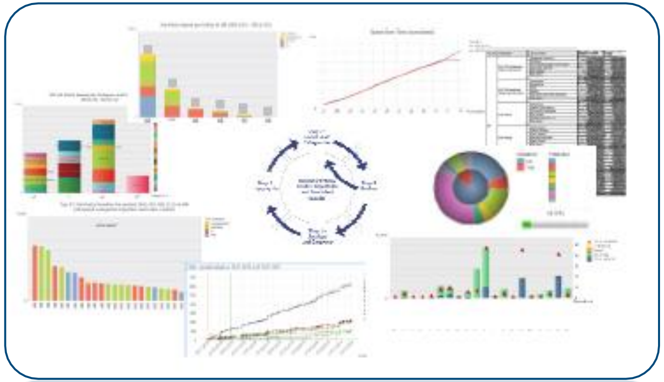
150 lokálnych a medzinárodných kategórií v desiatich krajinách

FM	Facility Management (FM)	IT	Information Technology (IT)	S&O&M	Service & Operations & Marketing (S&O&M)
FM	FM Maintenance related Services/Work	IT	Personal and Office Computing	S&O&M	Car Fleet
FM	FM Investment related Services/Work	IT	Telephony and Communication	S&O&M	Cards
FM	Goods	IT	Networks	S&O&M	Consulting
FM	Energy	IT	Branch Equipment	S&O&M	Logistic
FM	Security Equipment	IT	Servers/Storage/Host Components	S&O&M	Marketing
FM	Property Management	IT	Infrastructure Software	S&O&M	Office Equipment & Office Operation
		IT	Direct Application Software	S&O&M	Personnel Management
		IT	IT Services	S&O&M	Travel
		IT	Indirect Application Software	S&O&M	Security Service

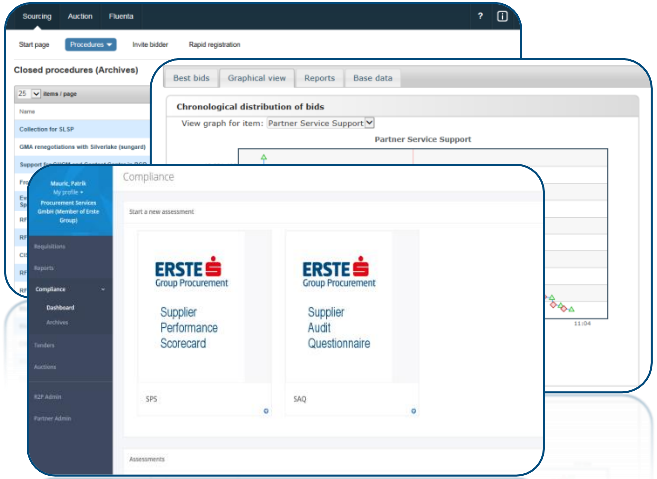
Integrácia systémov

fluenta

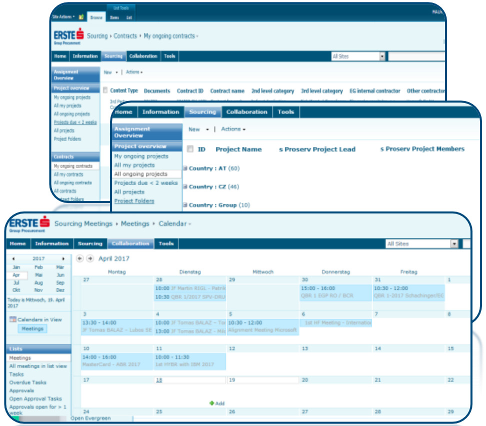
Aktuálne rozpočty, výdaje a ich analýzy k dispozícii v jednotnom systéme



eSourcing, eAuction, eCompliance



Zmluvy, projekty, úlohy, stretnutia a ich zápisy, Workflows, a iné



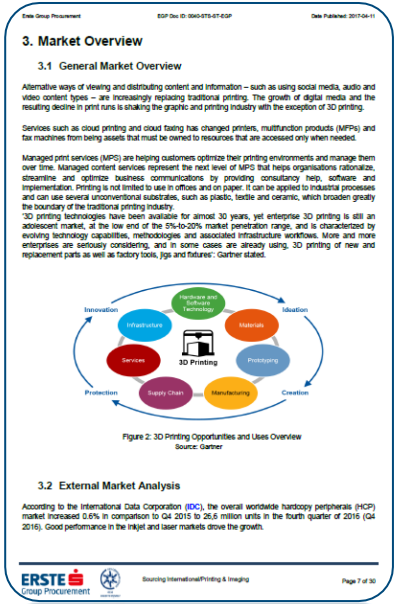
ERSTE Group Procurement

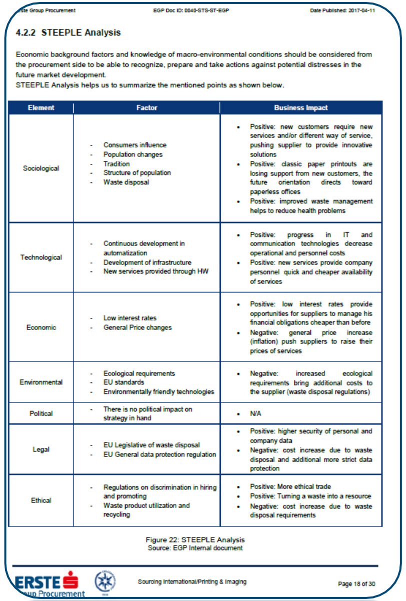
0516
VALID TO 09/2017

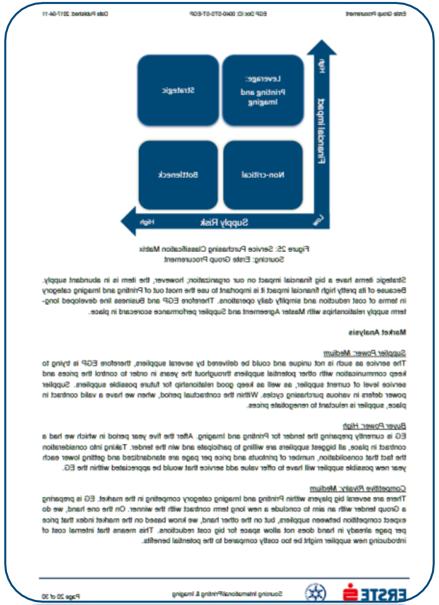
Uplatnenie princípu Category managementu

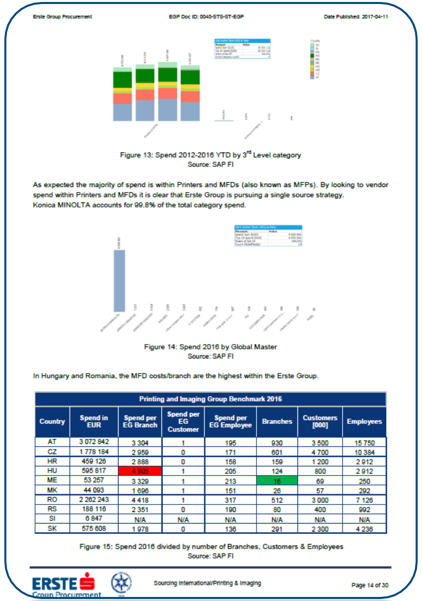
52 publikovaných sourcingových stratégií

Executive summary, Market overview, Erste Group overview, STEEPLE, Risk assessment, Spend analysis, Maverick spend, GPCA, Krajlic, Cost reduction and avoidance, Action plan, Strategy creation, Conclusion









ERSTE Group Procurement

CIPS CORPORATE ETHICS 0516 VALID TO 09/2017

Uplatnenie princípu Category managementu

Vzdelávanie a rozvoj

Leadership, Content, Functional

- CIPS Ethics 90
- MCIPS 8
- SPSM 84
- BME 7
- ISM 4
- BV 3
- CMI 2
- 6σ 3
- ITIL 35

……………….a ďalšie

Uplatnenie princípu Category managementu

Príklad
Telephony & Communication

Pred

- Každá krajina individuálna (zmluvy, štandardy, jazyky)
- Slabá komunikácia na všetkých úrovniach
- Minimálna práca s dodávateľmi
- Niektoré výdavky mimo kontroly
- Nezjednotené stratégie (banka, IT, EGP)
- Tender factory
- Skupinové úspory 3%

Teraz

- Zjednotený skupinový prístup a spolupráca
- Štandardné zmluvy
- Pravidelné oficiálne stretnutia s dodávateľmi (SPS, SAQ, BRs)
- Analýzy, porovnávania, market screening (SWOT, RISK, PLAN)
- Vzájomná spolupráca (odovzdávanie poznatkov)
- Skupinové úspory 9%