



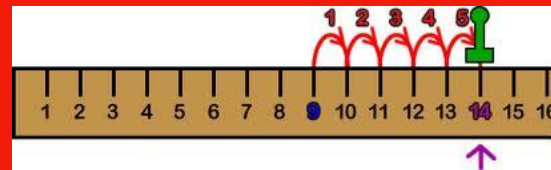
Člen skupiny **e-on**





Rating dodávateľa pred a v priebehu eAukcie

E-auction forum 15.5.2014 Bratislava

- **Kvalifikačný systém** používaný v skupine ZSE (ZSD) vychádza z legislatívy SR (zákon o VO) od 1.1.2014
- **Ročné prehodnocovanie** prebieha na základe podkladov od nákupu a interných zákazníkov. Proces má formu vyplňania preddefinovaných dotazníkov internými zákazníkmi a nákupcami, následným pridelením získaných bodov dodávateľom sa vytvára **rating platný na nasledujúce obdobie**. V rámci prehodnocovania môže nastať zmena ratingu dodávateľa (A, B, C), alebo vypadnutie dodávateľa zo systému.
- **Priebežné hodnotenie dodávateľov** prebieha RT systéme – help desk logistiky (reklamácie, sťažnosti, výsledky kontrol..). Je to centralizovaný nástroj na hlásenie incidentov a ich následný transfer do systému hodnotenia. Hlásenie incidentu aktivuje **penalizačný proces a proces prehodnotenia ratingu dodávateľa**, podľa definovaných pravidiel.





- **Využitie** ratingu dodávateľov je podstatné pri tvorbe stratégie konkrétneho nákupu. Pri VO a OVS sa uplatňuje stratégia „využívania“ **len tých dodávateľov**, ktorí **prešli procesom kvalifikácie**  alebo sa uplatňuje stratégia bodového zvýhodňovania dodávateľov s výhodnejším ratingom (ako kritérium)
- Dodatočné prínosy: dodávateľ s **ratingom A** (pri ročnom alebo priebežnom hodnotení) **po dôveru spoločnosti** „open book“ spolupráca, napríklad je prizývaný k rôznym pilotným projektovo - technologickým aktivitám, má možnosť **participovať** na **technologickej stratégii spoločnosti**. 

- Rating **vytvára tlak na dodávateľov**, aby skvalitňovali svoje ponúkané služby.
- Rating dodávateľov vytvára **nepriame úspory** spočívajúce  není (alebo aspoň výraznej eliminácií) nákladov na riešenie reklamácií a dodatočnej komunikácie.