

# Elektronizácia hodnotenia dodávateľov

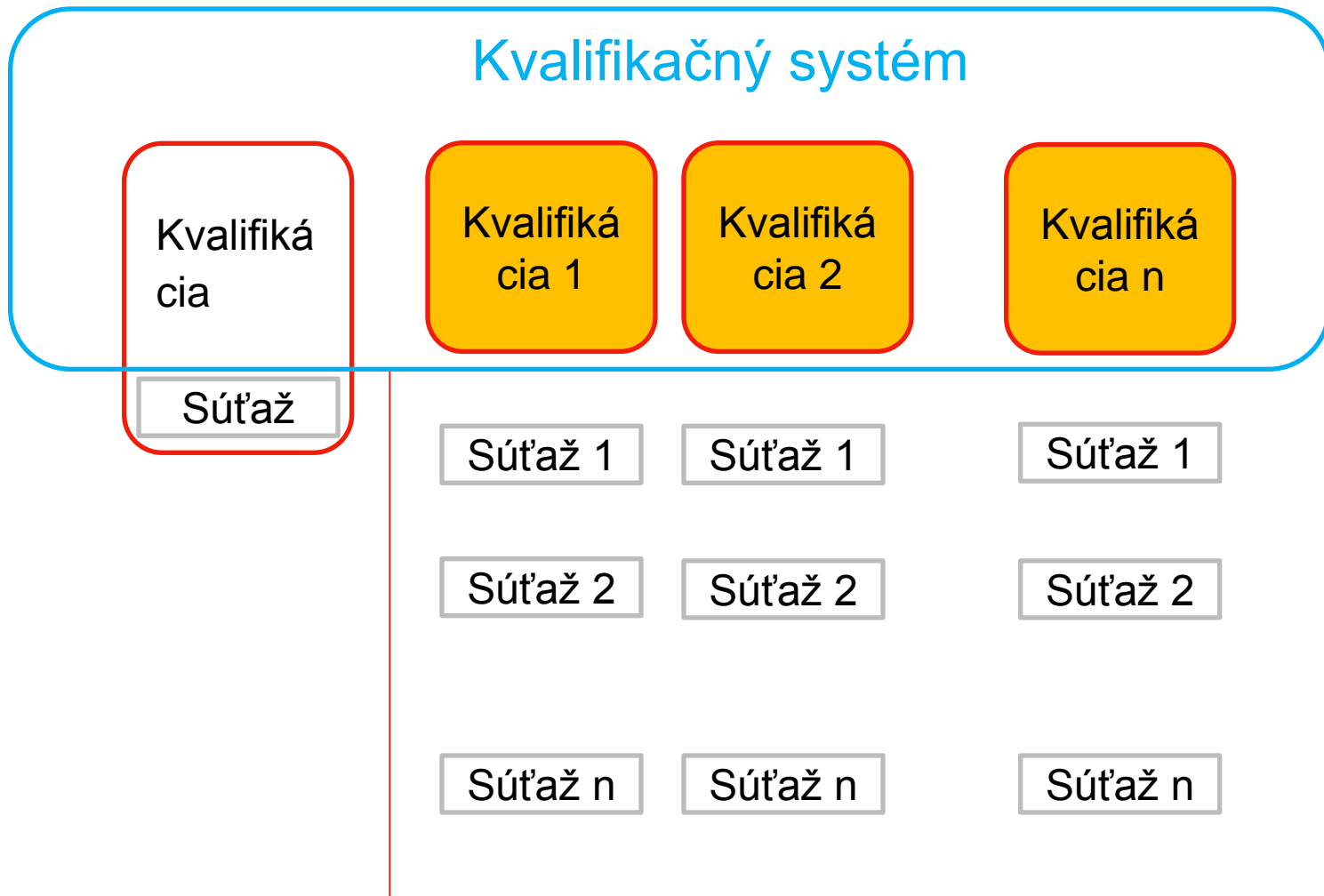
Aukčné fórum Bratislava 2015

The logo for e-on, featuring the text "e-on" in a white, lowercase, sans-serif font with a dot over the "e", set against a red rectangular background.

# Obsah

1. Ako kvalifikáciu nastavujeme
2. Kto je zodpovedný za vykonanie kvalifikácie
3. Ako často hodnotíme a aké kritériá používame pre kvalifikáciu
4. Ako premietame hodnotenie do e - aukcie
5. Spätná väzba od dodávateľov a jej vyhodnotenie

# Proces kvalifikácie



# Ako kvalifikáciu nastavujeme

- Kvalifikácia je dlhodobý **proces** pred súťažou, alebo ako súčasť súťaže.
- Vyžaduje si **vyčlenenie kapacity a zdrojov** na proces (čas, ľudia,...)
- Proces kvalifikácie: registrácia, overenie, (audit, pilotná akcia), záverečné hodnotenie a opakované prehodnocovanie v závislosti od typu zmluvy.
- Stupne kvalifikácie: overenie, plná kvalifikácia
- Správa portfólia a elektronického systému kvalifikovaných dodávateľov
- Polročné hodnotenie a aktualizácia na základe podkladov od nákupu a interných zákazníkov

# Kto je zodpovedný za vykonanie kvalifikácie

- **Nezávislá osoba** je zodpovedná za výkon a kvalitu procesu kvalifikácie.
- **Riadi proces kvalifikácie** v spolupráci s odbornými útvarmi pre hlavného zákazníka – nákup
- **Transparentne vedie menované komisie** pre konkrétne typy prác, služieb a materiálov.
- **Spravuje metodiku**, systém a nástroj kvalifikácie
- **Zabezpečuje opakované hodnotenie dodávateľov** a tým aktualizuje a riadi portfólio kvalifikovaných dodávateľov

# Ako často hodnotíme a aké kritériá používame pre kvalifikáciu

- Okamžite po splnení dodávky ak to má finančný význam cez intranet a v SAP EBP.
- Po každých 6 mesiacoch plnenia a po ukončení zmluvy
- Za obdobie (2,3 roky) aktualizácia podmienok kvalifikácie ak je nutné.
- Kritériá variujeme a kombinujeme podľa zmyslu kvalifikácie:
  1. Zhoda technických parametrov, kapacita výroby, kvalitatívne parametre výroby a dopravy, profesionalita zamestnancov vykonávajúcich služby a práce, technické vybavenie pracovníkov...
  2. licencie, povolenia, funkčný systém BOZP a ochrany ŽP,...
  3. Ekonomická stabilita a výkonnosť dodávateľa, referencie, majiteľská štruktúra, plnenie záväzkov voči inštitúciám, ...
  4. vizuálny audit plnení kvalifikačných podmienok

# Ako premietame hodnotenie do e - aukcie

- Prednostne vyhlasujeme súťaže pre **kvalifikovaných dodávateľov**.
- V prípade kombinácie (kvalifikovaní a nekvalifikovaní) - zakomponujeme úspešnosť kvalifikácie dodávateľov do **multikritérií e-aukcie ako výhodu**. Výhoda má jasnú váhu alebo určenú hodnotu.
- Oznamujeme výhody pre kvalifikovaných (splatnosť faktúr, cenovú úľavu, TCO kalkulácia a zodpovednosť za škody, opcia dlhodobého kontraktu, partnerstvo... ) v súťažných podmienkach e-aukcie
- Nekvalifikovaní dodávatelia musia vynaložiť nemalú dávku časového stresu aby splnili kvalifikačné kritériá. Zároveň sú nútení ponúknuť omnoho výhodnejšie podmienky do tendra a vyššiu mieru zodpovednosti za škody, aby naše riziká boli vyvážené.

# Spätná väzba od dodávateľov a jej vyhodnotenie

- Hodnotenie je spojené s komunikáciou s dodávateľom a spoločným vyhodnotením vzájomných interakcií počas uplynulého obdobia.
- Web - komunikačný portál pre registrovaných a kvalifikovaných dodávateľov s možnosťou spätnej odozvy.
- Následne posudzujeme a implementujeme podnetné návrhy do systému kvalifikácie alebo procesu nákupu, či tvorby zmlúv.
- Dodávateľ by mal rozumieť našim požiadavkám, kritériám a našej stratégii, a my by sme mu mali v tom maximálne pomôcť a neporušiť princípy transparentnosti a nediskriminácie. **V opačnom prípade naše snaženia nebudú konvergovať do spoločného cieľa.**



Ďakujem za pozornosť