



POLITIKA IMS

PROEBIZ s.r.o.

Garant dokumentu	Jiří Špalek
------------------	-------------

	Jméno		Datum
Zpracoval	Jiří Špalek	Představitel vedení pro IMS	23.02.2024
Schválil	Miloslav Kaplan	Ředitel	08.03.2024

Účinnost dokumentu od	2.4.2024
Název souboru	Politika_IMS@1.7
Počet stran	2
Verze	1.7

Politika IMS

Jsme společnost se specializací na digitalizaci procesů firemních nákupů, veřejných zakázek ve střední Evropě. Ke své činnosti využíváme vlastní internetové aplikace pod značkou PROEBIZ. Aplikace jsou lokalizovány do mnoha jazyků. Jsme a chceme být na trhu známí kvalitou nástrojů a služeb, přátelstvím, velkou mírou proaktivity a kreativitou.

Naším cílem je pokrýt funkčně a datově propojitelnými nástroji nákupní proces. Produkty portfolia PROEBIZ jsou pro zákazníky atraktivní tím, že jim **umožňují rychle a bez významných nákladů získávat** přidanou hodnotu k e-procurementovým procesům.

Aplikace pod značkou PROEBIZ:

PROEBIZ TENDERBOX – slouží pro realizaci elektronických Tenderů tj. eAukcí, Poptávek, Biddingu apod.

PROEBIZ JOSEPHINE – slouží pro elektronické podávání nabídek v oblasti veřejné správy

PROEBIZ MARQUET – interní elektronický obchod – eshop

PROEBIZ WENDY – slouží pro elektronizaci nejen nákupních požadavků

PROEBIZ BASE – sdílený katalog kvalifikovaných dodavatelů

Nejen své klienty ale i všechny účastníky trhu včetně konkurence a jejich klientů vedeme ke sdílení know-how a kooperaci.

Od roku 2004 organizujeme nákupní konferenci dnes už festival eBF. Jedná se o jednu z největších akcí ve střední Evropě zaměřenou na digitalizaci nákupu a veřejných zakázek. Její program se obvykle odehrává po tři dny v několika sálech resp. stage současně. Obsahuje také mnoho doprovodných aktivit.

V roce 2018 vznikl při přípravě dramaturgie konference eBF konzultační tým více než padesáti specialistů firemního nákupu a veřejných zakázek PROCUREMENT BOARD, o který se firma opírá při vývojových a vzdělávacích aktivitách.

V roce 2021 jsme iniciovali vznik semestrálního certifikovaného kurzu Digitální nákupní tým. Jeho obsah vznikl ve spolupráci s týmem PROCUREMENT BOARD a certifikaci zaštilil děkanát Ekonomické fakulty Vysoké školy báňské - Technické univerzity. Tento kurz se opakuje každý rok.

V roce 2023 jsme rozšířili nabídku vzdělávání o další semestrální kurz, který je věnovaný veřejnému sektoru. Jedná se o Digitální zakázkářský tým. Stejně jako kurz pro firmy probíhá s možností on-line ale i offline účastí v Ostravě.

V reakci na covidovou situaci vznikla streamovací nákupní televize eProcurement.TV, která prostřednictvím internetu vysílá v pracovních dnech 8 hodin denně. Jedná se především o pořad s nákupní tematikou. Vysílání je po dobu jednoho měsíce přístupné zdarma a následně jsou všechna videa k dispozici v on-line filmotéce za roční poplatek. Programy jsou vysílány v češtině, slovenštině, polštině a angličtině.

Řídíme se následujícími pravidly:

- Pravidelně a intenzivně komunikujeme se svými zákazníky a hledáme pro ně optimální reálné řešení jejich potřeb. Naši zákazníci se mohou spolehnout na vysokou úroveň našich služeb a na naši rychlou reakci na jejich požadavky.

- Zaměřujeme se na flexibilní řízení společnosti s vysokou kapacitou realizace zakázek. Trvale sledujeme informace o trhu a okolním prostředí. To nám umožňuje reagovat na budoucí potřeby zákazníků.
- V rámci zavedeného systému řízení bezpečnosti informací důsledně dbáme na bezpečnost informací, a to jak našich vlastních, tak našich obchodních partnerů a všech zainteresovaných stran.
- Průběžně identifikujeme a vyhodnocujeme všechna rizika, která jsou s naší činností a provozem systémů skupiny PROEBIZ spojená a přijímáme na ně přiměřená bezpečnostní opatření.
- Elektronické nástroje skupiny PROEBIZ neustále monitorují odpovědné osoby, které výstupy vyhodnocují a přijímají adekvátní opatření k tomu, aby nedošlo k žádnému porušení smluvních podmínek, norem či platných zákonů a vyhlášek příslušných států nebo Evropské unie, jak obecných, tak i specializovaných pro provoz elektronických nástrojů.
- Neustále zvyšujeme kompetenci, odpovědnosti a znalosti našich zaměstnanců, kteří sledují dění v oboru, související právní předpisy a normy, které jsou nezbytné pro udržení odbornosti v naší profesi. Řízení naší společnosti spočívá v týmové práci.
- Od našich dodavatelů velmi striktně, a pod významnou smluvní sankcí vyžadujeme ochranu informací všech našich klientů a dodržování stanovených SLA parametrů pro provoz systémů všech PROEBIZ.
- Vedení společnosti se zavazuje uvolňovat dostatečné zdroje pro fungování a zlepšování integrovaného systému řízení a pro provoz aplikací ze skupiny PROEBIZ.

V Ostravě, dne 08.03.2024

Miloslav Kaplan
generální ředitel