

Všeobecné obchodní podmínky systému PROEBIZ JOSEPHINE

Všeobecné obchodní podmínky systému PROEBIZ JOSEPHINE (dále jen „Podmínky“) obsahují základní závazná pravidla pro využívání systému a jeho jednotlivých součástí.

1. Vymezení a definice pojmů

- 1.1. **Systém PROEBIZ JOSEPHINE** (dále jen „systém JOSEPHINE“) je internetová aplikace určená k elektronické komunikaci a elektronickému příjmu nabídek v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Systém JOSEPHINE je dostupný na internetové adrese <https://josephine.proebiz.com> umožňující elektronickou komunikaci při zadávání veřejných zakázek.
- 1.2. **Poskytovatel** systému JOSEPHINE je společnost PROEBIZ s.r.o., se sídlem Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, IČO: 64616398, DIČ: CZ64616398, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vl. 9176, tel. +420 597 587 111 (dále jen „Poskytovatel“).
- 1.3. **Zadavatel** je pro potřeby těchto Podmínek Zadavatel podle § 4 ZZVZ, který je oprávněn na základě dohody s Poskytovatelem zadávat veřejné zakázky prostřednictvím systému JOSEPHINE. Jménem Zadavatele pak v systému JOSEPHINE může vystupovat i osoba, kterou Zadavatel v souladu s § 43 ZZVZ pověřil výkonem práv a povinností souvisejících s konkrétním zadávacím řízením.
- 1.4. **Účastník** je pro potřeby těchto Podmínek jakákoliv fyzická nebo právnická osoba či jejich sdružení založené za účelem podání nabídky ve veřejné zakázce, která využívá systém JOSEPHINE za účelem účasti ve veřejných zakázkách Zadavatele.
- 1.5. **Uživatel** je pro potřeby těchto Podmínek jakákoliv fyzická nebo právnická osoba Zadavatele nebo Účastníka využívající systém JOSEPHINE.

- 1.6. **Karta uživatele Účastníka** (dále jen „Karta uživatele“) je pro potřeby těchto Podmínek místo v systému JOSEPHINE, kde si Oprávněná osoba Účastníka nastavuje své osobní údaje, přikládá pověřovací dokumenty a elektronický podpis.
- 1.7. **Oprávněná osoba Účastníka** (dále jen „Oprávněná osoba“) je pro potřeby těchto Podmínek osoba, která se zaregistrovala do systému JOSEPHINE způsobem dle článku 3 Podmínek.
- 1.8. **Komunikační modul Účastníka** (dále jen „Komunikační modul“) je pro potřeby těchto Podmínek elektronická adresa Účastníka v systému JOSEPHINE.

2. Práva a povinnosti zúčastněných stran

- 2.1. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování služeb tak, aby Uživatel mohl řádným způsobem systémem JOSEPHINE používat.
- 2.2. Poskytovatel je povinen zajistit, aby systém JOSEPHINE měl náležitosti vyžadované platnými právními předpisy, nenese však žádnou odpovědnost za obsah, správnost, úplnost a bezchybnost dokumentů, které do systému JOSEPHINE umístil Uživatel a nenese ani odpovědnost za škodu způsobenou používáním těchto dokumentů.
- 2.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo provádět průběžně aktualizaci systému JOSEPHINE odpovídající platné legislativě, a to v minimálně nezbytném rozsahu.
- 2.4. Poskytovatel může i bez předchozího upozornění Uživatele měnit podobu a strukturu systému JOSEPHINE, a to zejména při jeho aktualizaci.
- 2.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo k omezení dostupnosti systému JOSEPHINE, a to zejména z důvodu provádění údržby, oprav nebo aktualizace systému JOSEPHINE. V případě plánovaného omezení dostupnosti budou Uživatelé o této skutečnosti v předstihu vyrozuměni. Záznamy o omezení dostupnosti systému JOSEPHINE jsou Uživatelům k dispozici. Za omezení dostupnosti systému JOSEPHINE do výše stanovené platnou legislativou nevzniká Uživatelům nárok na náhradu škody či na jinou kompenzaci.
- 2.6. Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení poskytování souvisejících služeb potřebných pro provoz systému JOSEPHINE, ztrátu dat a nemožnost přístupu do systému JOSEPHINE zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení, apod.), případně poruchou na zařízeních Uživatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů, apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmto skutečnostem zabránit nebo jim předejít. Poskytovatel nezodpovídá za případné škody či za ušlý zisk Uživatele v souvislosti s přerušením poskytovaných služeb v případě, že toto zavinění bylo způsobeno třetí osobou či zásahem vyšší moci.

- 2.7. Poskytovatel nemonitoruje činnost Uživatelé v systému JOSEPHINE a není oprávněn jakkoliv upravovat či měnit obsah údajů či dokumentů, který do systému Uživatelé vkládají. Jakákoliv změna údaje či dokumentu ze strany Poskytovatele může být provedena jen za předchozího písemného souhlasu Uživatelé, přičemž o takto provedené změně bude v systému JOSEPHINE vyhotoven záznam včetně údajů o osobě, která tuto změnu provedla.
- 2.8. Poskytovatel neodpovídá za legálnost dokumentů, které do systému JOSEPHINE umístil Uživatel a neodpovídá za porušování práv duševního vlastnictví ani jiných práv Uživatelé. Poskytovatel neodpovídá za cizí obsah (např. externí webové stránky třetích osob, odkazy na ně, reklamní obsah, apod.) umístěný Uživatelé v systému JOSEPHINE.
- 2.9. Poskytovatel nekontroluje obsah dokumentů vkládaných Uživatelé na viry, trojské koně, malware či jiné škodlivý kód a neodpovídá za jejich šíření mezi Uživatelé systému JOSEPHINE.
- 2.10. Uživatel se zavazuje, že systém JOSEPHINE bude používat v souladu s platnou legislativou a dobrými mravy.
- 2.11. Uživatel je oprávněn používat systém JOSEPHINE výlučně pro svou potřebu v souladu s jeho účelem, kterým je elektronická komunikace, předkládání a příjem nabídek v procesech veřejných zakázek podle ZZVZ. Tím není dotčena možnost Zadavatele používat systém JOSEPHINE i pro veřejné zakázky dle § 9 ZZVZ, v nichž Zadavatel bude provádět centralizované zadávání.
- 2.12. Uživatel se zavazuje zajistit a uchovat v tajnosti přístupové údaje do systému JOSEPHINE tak, aby nedošlo k jejich zneužití, zejména pak, aby nedošlo ke vstupu do systému JOSEPHINE osobou, která k činnostem v systému JOSEPHINE není oprávněná. Uživatel je povinen přijmout veškerá opatření nezbytná k zamezení úniku přihlašovacích údajů a hesel do systému JOSEPHINE. Uživatelé v plném rozsahu odpovídají za škodu, která vznikne jim samým, Poskytovateli nebo třetím osobám v souvislosti se vstupem neoprávněných osob do systému JOSEPHINE.
- 2.13. Uživatel se zavazuje nevytvářet ze systému JOSEPHINE žádné otisky ani jiné obrazové materiály, např. i loga, fotografie, jednotlivé grafické prvky atd. bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Tím není dotčena možnost Uživatelé pořizovat otisky či jiné obrazové materiály související s dokumentací své činnosti pro interní potřeby Uživatelé.
- 2.14. Veškeré činnosti Uživatelé v rozporu s těmito Podmínkami, jež současně také mohou mít za následek (byť jen případně) ohrožení funkčnosti systému JOSEPHINE a dále také všechny činnosti Uživatelé, které by jakýmkoli způsobem ohrožovaly autorská práva či jiná oprávnění, budou ze strany Poskytovatele posuzovány jako podstatná porušení těchto Podmínek a Poskytovatel je oprávněn daného Uživatelé v takovéto činnosti omezit. Omezení spočívá

zejména v zamezení přístupu k systému JOSEPHINE, přičemž opatření směřující k omezení takovéto činnosti Uživatele je Poskytovatel oprávněn uplatnit okamžitě. O omezení v činnostech v systému JOSEPHINE bude Uživatel neprodleně vyrozuměn.

- 2.15. Uživateli je výslovně zakázáno:
- a) prodávat, pronajímat nebo půjčovat systém JOSEPHINE třetí osobě,
 - b) zpřístupnit systém JOSEPHINE neoprávněné osobě,
 - c) rozmnožovat, sestavovat nebo šířit produkty odvozené ze systému JOSEPHINE,
 - d) rozmnožovat, překládat či měnit veškerou dokumentaci k systému JOSEPHINE poskytnutou Poskytovatelem s výjimkou jejího použití pro interní účely, resp. účely, pro které byl systém JOSEPHINE dodán.
- 2.16. Porušení těchto závazků ze strany Uživatele zakládá právo Poskytovatele zamezit přístup Uživateli do systému JOSEPHINE. Odpovědnost za náhradu škody způsobené Poskytovateli, tím není dotčena.
- 2.17. Oprávněná osoba může Poskytovateli udělit souhlas k tomu, aby Zadavatelům registrovaným v systému JOSEPHINE mohl zpřístupnit informace o jednotlivých kódech číselníku Common Procurement Vocabulary (CPV), které byly uvedeny v klasifikaci předmětu veřejných zakázek, v nichž Účastník podával nabídku. Takto udělený souhlas může Oprávněná osoba kdykoliv odvolat.
- 2.18. Poskytovatel je oprávněn zrušit přístupy osobám (případně odstoupit od smlouvy) v případě, že Uživatel při realizaci své činnosti nebo při komunikaci v systému JOSEPHINE závažným způsobem poruší zásady poctivého chování a jeho jednání je v rozporu s dobrými mravy.
- 2.19. S přihlédnutím ke změnám vyvolaným vývojem technologií, změně právních předpisů či obchodní politiky Poskytovatele je Poskytovatel oprávněn tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu měnit. Nové znění Podmínek nabývá účinnosti dnem zveřejnění na internetové adrese <https://josphine.proebiz.com>. Změnu podmínek oznámí Poskytovatel Uživateli tak, že na e-mailovou adresu Uživatele odešle informaci s novým zněním Podmínek, a to nejpozději 14 dnů přede dnem nabytí jejich účinnosti. Pokud Uživatel s novým zněním Podmínek nesouhlasí, oznámí to Poskytovateli písemně. Doručení nesouhlasu s předloženým zněním Podmínek se stává důvodem ke zrušení přístupu do systému. Přístup bude zrušen do 14 dnů od doručení Oznámení. Pokud Uživatel v uvedené lhůtě nedoručí Poskytovateli písemný nesouhlas, má Poskytovatel za to, že Uživatel s těmito Podmínkami souhlasí. Právo Uživatele požádat o zrušení přístupu do systému dle bodu 2.20 Podmínek tím není dotčeno.

- 2.20. Uživatel má možnost kdykoliv požádat o zrušení přístupu do systému. Žádost o zrušení přístupu do systému je Uživatel povinen doručit písemně a Poskytovatel ve lhůtě do 14 dnů od doručení této žádosti přístup do systému tomuto Uživateli zruší.

3. Registrace a autentifikace Oprávněných osob

- 3.1. Do systému JOSEPHINE se Oprávněná osoba registruje buď jako statutární zástupce (viz níže 3.4 Podmínek) nebo jako osoba odpovědná jednat za Účastníka na základě plné moci vydané statutárním zástupcem Účastníka (viz níže bod 3.5 Podmínek) nebo jako osoba pověřená k úkonům v systému JOSEPHINE na základě interního dokumentu Plné moci generovaného systémem JOSEPHINE (viz níže bod 3.6 Podmínek).
- 3.2. Oprávněná osoba si během registrace sama zvolí své přístupové údaje a odešle registrační formulář. Odesláním registračního formuláře je Oprávněná osoba v systému registrována a může provádět úkony ve veřejných zakázkách malého rozsahu (VZMR), resp. ve veřejných zakázkách, ve kterých zadavatel nestanovil povinnost elektronického podpisu.
- 3.3. Pokud má Oprávněná osoba zájem provádět úkony ve všech veřejných zakázkách (tj. bez omezení dle bodu 3.2 Podmínek), musí Poskytovatel Oprávněnou osobu ověřit a registrace je pak dokončena tzv. autentifikací.
- 3.4. **Autentifikace statutárního zástupce Účastníka**
 Pokud se do systému JOSEPHINE registruje statutární zástupce Účastníka, pak tento již po vyplnění registračního formuláře nepotřebuje přikládat žádný dokument a po jeho odeslání může přímo přejít na dokončení registrace dle bodu 3.7 Podmínek.
- 3.5. **Autentifikace osoby oprávněné jednat za Účastníka na základě plné moci**
 Pokud se do systému JOSEPHINE registruje osoba oprávněná jednat za Účastníka na základě plné moci (tj. pověření opravňujícího jednat za organizaci), je tato osoba povinna před dokončením registrace (dle bodu 3.7 Podmínek) doložit dokument, kterým toto oprávnění dokladuje. Dokument může Oprávněná osoba přiložit přímo k registračnímu formuláři (pozn.: je nutno provést formou elektronického dokumentu vytvořeného způsobem odpovídajícím platné legislativě), případně ho může zaslat do sídla Poskytovatele, a to formou doporučené listinné zásilky.
- 3.6. **Autentifikace osoby pověřené výlučně jen k úkonům v systému JOSEPHINE**
 Pokud se do systému JOSEPHINE registruje osoba, která není statutárním zástupcem Účastníka a současně ani není osobou oprávněnou jednat za Účastníka, pak je tato osoba povinna vyplnit údaje potřebné k vygenerování interního dokumentu Plné moci, který bude

tuto osobu opravňovat k provádění úkonů v systému JOSEPHINE. Příslušný text interního dokumentu je v systému JOSEPHINE k dispozici. Oprávněná osoba dokument zkompletuje (doplní svoje údaje), vytiskne a nechá ho podepsat svému statutárnímu zástupci nebo osobě, která je oprávněna jednat za Účastníka na základě plné moci. Takto zkompletovaný a podepsaný dokument pak doloží do systému. Dokument může Oprávněná osoba přiložit přímo k registračnímu formuláři (pozn.: je nutno provést formou elektronického dokumentu vytvořeného způsobem odpovídajícím platné legislativě), případně ho může zaslat do sídla Poskytovatele, a to formou doporučené listinné zásilky.

3.7. **Dokončení registrace a zpřístupnění systému JOSEPHINE Oprávněné osobě**

Proces registrace spojený s požadavkem na autentifikaci je ukončen přiložením elektronického podpisu do Karty uživatele. Elektronický podpis musí být založen na kvalifikovaném certifikátu a musí být vystaven autoritou, která je oprávněna poskytovat služby v oblasti kvalifikovaných certifikátů. Poskytovatel upozorňuje, že při každém přiložení elektronického podpisu dochází k jeho ověřování třetí stranou, konkrétně První certifikační autoritou, a.s., a že Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za situaci, pokud elektronický podpis Oprávněné osoby není v souladu s normou ETSI EN 319 102-1, která je určená pro ověřování elektronických podpisů. Nesoulad parametrů kvalifikovaného certifikátu Oprávněné osoby s požadavky vyplývajícími z této právní normy mají za následek nedokončení procesu registrace, která je považována za překážku na straně Účastníka. Po odeslání pověřovacích dokumentů dochází v sídle Poskytovatele k ověření předložených údajů a dokumentů a v případě kladného vyjádření je systém JOSEPHINE registrující se osobě vzdáleně zpřístupněn. Ověřování předložených podkladů provádí Poskytovatel v pracovní dny v čase 8:30 až 16:00 hod, podklady doručené v čase po 16:00 hod jsou zpracovávány následující pracovní den. O této skutečnosti je Oprávněná osoba vyrozuměna notifikačním e-mailem. Pro ověření předložených údajů je Poskytovatel oprávněn Účastníka kontaktovat. Poskytovatel si vyhrazuje právo zablokovat registraci, v níž byly uvedeny zjevně nepravdivé nebo vymyšlené údaje.

- 3.8. Používání systému JOSEPHINE je v souladu s § 213 ZZVZ pro Účastníka bezplatné. Požadavky na bezproblémové používání systému JOSEPHINE jsou uvedeny v dokumentu Technické nároky systému JOSEPHINE, který je k dispozici na internetových stránkách <https://josephine.proebiz.com/cs/support>.

4. Ochrana osobních údajů

- 4.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje k účelům, které jsou nezbytné pro poskytnuté plnění a plnění právní povinnosti. Účely, které jsou mimo tyto oprávněné zájmy, řeší souhlas se zpracováním osobních údajů, uvedený pod registrací.
- 4.2. Osobní údaje budou zpracovávány v souladu s principy Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dále v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

5. Komunikace mezi Zadavatelem a Účastníkem

- 5.1. Zadavatel bude při komunikaci s Účastníkem postupovat ve smyslu § 211 ZZVZ prostřednictvím Komunikačního modulu systému JOSEPHINE. Tento způsob komunikace se týká jakékoliv elektronické komunikace a elektronického podání mezi Zadavatelem a Účastníkem.
- 5.2. Doručení datové zprávy Účastníkovi prostřednictvím systému JOSEPHINE se rozumí její zpřístupnění v Komunikačním modulu systému JOSEPHINE. O doručení datové zprávy bude pořízen záznam o elektronickém úkonu dle platné legislativy. Při zpřístupnění datové zprávy v Komunikačním modulu bude systémem JOSEPHINE automaticky vygenerován notifikační e-mail, který bude odeslán na e-mailové adresy Oprávněných osob uvedených u jejich registrace.
- 5.3. Doručení datové zprávy Zadavateli se rozumí zpřístupnění této zprávy v systému JOSEPHINE na elektronické adrese Zadavatele.

6. Platnost a účinnost

Všeobecné obchodní podmínky systému PROEBIZ JOSEPHINE v tomto znění jsou platné a účinné ode dne 1.12.2020.