



## Obchodné podmienky na zaradenie do zdieľaného katalógu dodávateľov BASE PROEBIZ

### 1. Výklad pojmov

**Služba BASE PROEBIZ je zdieľaným katalógom e-kvalifikovaných dodávateľov, využívajúcich eAukčný systém PROEBIZ** a je poskytovaná na webovej stránke [base.proebiz.com](http://base.proebiz.com). Predmetom služby je umiestnenie dát o Objednávateľovi do zdieľaného katalógu e-kvalifikovaných dodávateľov tak, aby ich mohli využiť Užívatelia pri nastavovaní eAukcií a RFx-Dopytov. Doplňujúcou službou na vyžiadanie, poskytovanou pre Objednávateľov, je posielanie informácií o pripravovaných eAukciách, RFx-Dopytoch alebo oznámení o verejných zákazkách vo vybranej produktovej skupine, v ktorých je to od Užívateľa alebo verejného obstarávateľa umožnené.

**Objednávateľ** služby podľa týchto Obchodných podmienok je živnostník alebo firma, oprávnená podnikáť podľa platných právnych predpisov, chce sa zúčastňovať eAukcií a RFx-Dopytov vyhlasovaných Užívateľmi alebo verejných zákaziek vyhlasovaných verejnými obstarávateľmi, a ktorá sa zaregistruje na webovej stránke [base.proebiz.com](http://base.proebiz.com), poskytne na zverejnenie požadované údaje a uhradí registračný poplatok (ďalej len "Objednávateľ").

**Užívateľ** je firma alebo inštitúcia, ktorá používa na eAukcie a RFx-Dopyty sw PROEBIZ a pri výbere dodávateľa je mu umožnené využívať informácie zo zdieľaného katalógu e-kvalifikovaných dodávateľov BASE PROEBIZ. Užívateľ má spravidla uzatvorenú zmluvu o prenájme alebo licenčnú zmluvu k sw PROEBIZ s Prevádzkovateľom (ďalej len "Užívateľ").

**Verejný obstarávateľ** je subjekt, ktorý okrem iného spĺňa podmienku stanovenú v § 7 Zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní (ďalej len "Verejný obstarávateľ").

**Prevádzkovateľ** služby je spoločnosť NAR marketing s.r.o., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, Šulekova 2, 811 06 Bratislava, IČO: 36694207, DIČ: 2022277576, IČ DPH: SK2022277576, zapísaná na Okresnom súde Bratislava I, oddiel Po, vl. č. 1687/B (ďalej len "Prevádzkovateľ"), ktorá poskytuje Objednávateľom zaregistrovaným na serveri [base.proebiz.com](http://base.proebiz.com) služby podľa týchto Obchodných podmienok.

**PROEBIZ** je zdieľaným internetovým sw prostredím umožňujúcim uskutočňovať eAukcie a RFx-Dopyty alebo iné procesné kroky vo výbere dodávateľov.

**Verejná zákazka** je zákazka realizovaná na základe zmluvy medzi Verejným obstarávateľom a jedným či viacerými dodávateľmi, ktorej predmetom je spoplatnené poskytnutie dodávok či služieb, alebo vykonanie stavebných prác.

**Karta dodávateľa** je dátový priestor v katalógu BASE PROEBIZ, do ktorého môže Objednávateľ vložiť doplňujúce informácie o firme, kontaktných osobách, e-mailoch a o spojeniach na kontaktné osoby, o referenciách a produktoch, s ktorými sa Objednávateľ chce v eAukciách a RFx-Dopytoch alebo

verejných zákazkách zúčastňovať súťaží o dodávku predmetu zákazky. V karte dodávateľa je časť umožňujúca zdieľanie informácií medzi Užívateľmi o konkrétnych Objednávateľoch a ich produktoch.

Počet kategórií, do ktorých sa Objednávateľ môže zaregistrovať, nie je obmedzený. Kategórie si môže upravovať na Karte dodávateľa. Ak zistí, že by mal patriť ešte do inej kategórie, má oprávnenie sa do nej pridať aj po registrácii. Naopak, ak Objednávateľ zistí, že by v nejakej kategórii nemal byť, má možnosť sa z danej kategórie vyradiť.

## **2. Popis služby**

Predmetom služby je umiestnenie dát o Objednávateľovi do zdieľaného katalógu e-kvalifikovaných dodávateľov tak, aby ich mohli využiť Užívatelia pri nastavovaní eAukcií a RFX-Dopytov. Doplnujúcou službou poskytovanou pre Objednávateľov na vyžiadanie je posielanie informácií o pripravovaných eAukciách a RFX-Dopytoch alebo verejných zákazkách vo vybranej produktovej skupine, v ktorých je to Užívateľom alebo Verejným obstarávateľom umožnené. Služba je spoplatnená podľa cenníka uvedeného na adrese [base.proebiz.com](http://base.proebiz.com). Služba BASE PROEBIZ je webová aplikácia prístupná s využitím bežného internetového prehliadača. Objednávateľ má možnosť zvoliť si verziu, ktorá najlepšie vyhovuje jeho požiadavkám.

Vlastný obchodný vzťah je potom vždy výhradne medzi Užívateľmi alebo Verejnými obstarávateľmi a Objednávateľmi.

Objednávateľ v prípade ročnej a viacročnej registrácie vo verzii PLUS alebo PRÉMIUM môže Prevádzkovateľa požiadať o sprístupnenie sw PROEBIZ na realizáciu eAukcie alebo RFX-Dopytu. Podmienky realizácie budú na vyžiadanie zaslané na e-mailovú adresu Objednávateľa.

## **3. Registrácia, poplatok a vyplnenie Karty dodávateľa**

Registráciu vykoná Objednávateľ alebo Prevádzkovateľ po telefonickom či e-mailovom súhlase Objednávateľa, prostredníctvom webového formulára, ktorý je dostupný na internetovej adrese [base.proebiz.com](http://base.proebiz.com) za odkazom "Pridať nového dodávateľa". V prihlasovacom formulári sú všetky údaje na vyplnenie povinné. Objednávateľ uvedie pri vyplňovaní formulára presné a pravdivé údaje o svojej spoločnosti. Odoslaním vyplnenej prihlášky do BASE PROEBIZ Objednávateľ potvrdzuje svoj súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.

Registráciu PLUS je možné zriadiť minimálne na obdobie troch mesiacov. V prípade registrácie na obdobie jedného roka je cena automaticky zvýhodnená o 10 %. PREMIUM služby sú na vyžiadanie a ich cena je podľa rozsahu stanovená jednorazovo po vzájomnej dohode. Po doručení prihlášky Prevádzkovateľ vyzve Objednávateľa na úhradu registračného poplatku. Po prijatí platby Prevádzkovateľ neodkladne zaregistruje Objednávateľa do katalógu dodávateľov podľa údajov z registračného formulára s tým, že jeho kontakty a dáta budú k dispozícii Užívateľom BASE PROEBIZ.

Ďalej Prevádzkovateľ vyzve Objednávateľa na doplnenie údajov na Karte dodávateľa. Možnosti a rozsah vyplnenia karty dodávateľa, ktorá prináša doplňujúce a upresňujúce informácie o Objednávateľovi, jeho produktovom portfóliu, s ktorým sa chce zúčastňovať eAukcií, RFX-Dopytov alebo verejných zákaziek, sú definované jednotlivými verziami. Vyplnenie karty dodávateľa rozširuje Užívateľom možnosti vyhľadávania dodávateľov v BASE PROEBIZ. Úplnosť a aktualizácia dát na Karte dodávateľa bude zohľadnená pri automatickom hodnotení dodávateľov v BASE PROEBIZ.

#### 4. Časové plnenie

Zmluva medzi Prevádzkovateľom a Objednávateľom je uzavretá pri neplatených verziách na dobu neurčitú, pri platených verziách, ak pri registrácii nie je výslovne určené inak, je služba štandardne poskytovaná na dobu určitú, a to na 1 rok odo dňa pripísania celkovej finančnej čiastky vrátane DPH na účet Prevádzkovateľa. Minimálna doba poskytnutia platenej služby je 3 mesiace, maximálna jednorazovo je na dobu 5 rokov.

#### 5. Platobné podmienky

Poplatok za poskytnutie služby je účtovaný podľa aktuálne platného cenníku a je splatný do 10 pracovných dní odo dňa, kedy Objednávateľ dostane výzvu na úhradu poplatku. Platba sa **vykonáva prostredníctvom bankového prevodu na účet** Prevádzkovateľa. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania poplatku na účet Prevádzkovateľa.

Pre platbu z Českej republiky - číslo účtu 6461639808/5500 (vedený v Raiffeisenbank, a.s., Ostrava).

Pre platbu zo Slovenska - číslo účtu 4004469226/7500 (vedený v ČSOB, a.s., Žilina).

Pre platbu z Poľska - číslo účtu 79105010701000002360556837 (vedený v ING BANK SŁĄSKI Spółka Akcyjna).

V prípade platby poštovou poukážkou je Objednávateľ povinný informovať Prevádzkovateľa e-mailom o uskutočnení takejto platby, inak sa predlžuje lehota na zverejnenie v katalógu, i lehota na vystavenie a zaslanie faktúry, o termín identifikácie platby zo strany pošty.

Po prijatí platby na účet Prevádzkovateľa zašle Prevádzkovateľ do 5 pracovných dní faktúru - daňový doklad na e-mail Objednávateľa, uvedený pri registrácii. Objednávateľ súhlasí s vystavením a použitím elektronickej faktúry a zaslaním na e-mail, ktorý uviedol pri registrácii. Faktúra obsahuje zaručený elektronický podpis a spĺňa všetky náležitosti na elektronické zasielanie dokladov podľa platných zákonov ČR a smerníc EÚ.

V prípade, že Objednávateľ neuhradí v stanovenej lehote poplatok za poskytnuté služby, dostane e-mailom alebo telefonicky upomienku od Prevádzkovateľa s výzvou na úhradu v náhradnom termíne. V prípade, že Objednávateľ neuhradí poplatok ani v takto stanovenom náhradnom termíne, Prevádzkovateľ má právo poskytovanie služby (*registráciu*) zrušiť v celom rozsahu.

#### 6. Zverejnenie

Dáta Objednávateľa budú zverejnené v katalógu BASE PROEBIZ najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa úhrady poplatku podľa čl. 5. týchto Obchodných podmienok.

Objednávateľ súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ môže navrhnúť úpravu popisu produktov a popisu firmy Objednávateľa zverejnených v katalógu BASE PROEBIZ.

Užívateľ a Objednávateľ môžu využiť priestor na Karte dodávateľa, ktorá umožňuje zdieľanie informácií na vloženie svojho komentára, odporúčaní, referencií a ďalších informácií ku konkrétnemu Objednávateľovi.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo všetky texty poskytnuté na zverejnenie kontrolovať alebo navrhnúť redakčné úpravy alebo zabrániť zverejneniu textu, ktorý je podľa jeho názoru v rozpore s dobrými mravmi.

## **7. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa**

Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od poskytovania služby v prípade, ak Objednávateľ:

1. nedodrží niektorý bod z týchto Obchodných podmienok,
2. poskytne prístupové kódy do katalógu BASE PROEBIZ tretej osobe,
3. poskytne informácie o eAukciách a RFX-Dopytoch zverejnených Užívateľmi tretej osobe.

V týchto prípadoch nemá Objednávateľ nárok na vrátenie už zaplateného poplatku, ani jeho alikvotnej časti.

Prevádzkovateľ nezaručuje uzatvorenie obchodného vzťahu medzi Užívateľmi a Objednávateľom, ktorý zverejnil informácie o sebe a produktoch v BASE PROEBIZ.

Prevádzkovateľ má právo inovácií (upgrade) katalógu BASE PROEBIZ bez nutnosti ohlásenia tejto skutočnosti Objednávateľovi.

## **8. Práva a povinnosti Objednávateľa**

Objednávateľ je oprávnený vyplniť a odoslať registráciu, zaplatiť registračný poplatok, vyplniť a aktualizovať Kartu dodávateľa, nechať si posielat' informácie o eAukciách, RFX-Dopytoch alebo verejných zákazkách.

Objednávateľ je povinný uchovávať v tajnosti prístupový kód do katalógu BASE PROEBIZ a nezdieľať informácie tretej osobe o eAukciách a RFX Dopytoch zverejnených Užívateľovi.

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od služby v prípade, že Prevádzkovateľ:

1. nezverejní v dohodnutom termíne jeho údaje v zdieľanom katalógu BASE PROEBIZ zo závažných dôvodov,
2. ukončí poskytovanie služby.

Objednávateľ má v týchto prípadoch právo na vrátenie alikvotnej časti zaplateného poplatku.

Po ukončení termínu platnosti registrácie v katalógu BASE PROEBIZ, pokiaľ Objednávateľ výslovne nepožiada o jeho vymazanie, bude jeho Karta dodávateľa preradovaná do bezplatnej verzie HANDSFREE.

## **9. Zodpovednosť za údaje**

Objednávateľ zodpovedá za údaje, ktoré poskytol Prevádzkovateľovi na zverejnenie v Katalógu dodávateľov BASE PROEBIZ. Prevádzkovateľ za tieto údaje neručí. V prípade, že Objednávateľ uvedie pri registrácii nevhodný, nepravdivý, či poburujúci text alebo sú jeho údaje v rozpore s dobrými mravmi či všeobecne platnými zákonmi a predpismi, je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od ďalšieho poskytovania služby a údaje v katalógu BASE PROEBIZ nezverejniť. Rovnako sa bude Prevádzkovateľ správať k informáciám, ktoré Užívateľia vložili do zdieľaného priestoru BASE PROEBIZ.

## 10. Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje k účelom, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie plnenia a plnenie právnej povinnosti. Účely, ktoré sú mimo tieto oprávnené záujmy, rieši súhlas s podmienkami spracovania osobných údajov, uvedenými pod registráciou.

Osobní údaje sú spracovávané v súlade so zákonom č. 122/2013 o ochrane osobných údajov, v platnom znení a s princípmi Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (obecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

## 11. Ostatné ustanovenia

**V prípade, že v priebehu trvania poskytovania služby dôjde u Objednávateľa k zmene v údajoch či kontaktoch, je povinný túto skutočnosť oznámiť Prevádzkovateľovi na adresu [base@proebiz.com](mailto:base@proebiz.com) bez zbytočného odkladu.**

V prípade, že by niektoré ustanovenie týchto Obchodných podmienok bolo z akýchkoľvek dôvodov neplatné alebo neúčinné, nespôsobuje táto skutočnosť neplatnosť alebo neúčinnosť Obchodných podmienok ako celku.

Názov, grafická podoba a databázy sú autorskými dielami, ku ktorým Prevádzkovateľ vykonáva príslušné majetkové práva. Akékoľvek použitie autorských diel Prevádzkovateľa, ako aj ďalších autorských diel prístupných prostredníctvom služby a súvisiacich ďalších dát, najmä ich rozmnožovanie, rozširovanie, poskytovanie tretím stranám je možné len po predošlom výslovnom súhlase Prevádzkovateľa. Obsah umiestnený na webe, prípadne v e-maile, tiež podlieha autorskoprávnej ochrane.

Prevádzkovateľ má právo na zmenu týchto Obchodných podmienok. O tejto zmene Obchodných podmienok informuje Objednávateľa zverejnením nových Obchodných podmienok. Nadobudnutím platnosti nových Obchodných podmienok strácajú platnosť pôvodné Obchodné podmienky.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na krátkodobé prerušenie prevádzky serveru, napr. z dôvodu havárie, údržby, opráv alebo výmeny tých častí systému, ktoré priamo ovplyvňujú poskytovanie služby.

Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služby zavinené tretími osobami či zásahom vyššej moci alebo poruchou na zariadeniach ostatných dodávateľov. Prevádzkovateľ neposkytuje záruku na zabezpečenie systému.

Vzťahy medzi zmluvnými stranami, výslovne v týchto Obchodných podmienkach neupravené, sa riadia právnym poriadkom krajiny podľa sídla Prevádzkovateľa, hlavne obchodným zákonníkom v platnom znení.

Obchodné podmienky sú platné a účinné od 25. 5. 2018.