



## WARUNKI HANDLOWE WŁĄCZENIA DO WSPÓLDZIELONEGO KATALOGU DOSTAWCÓW BASE PROEBIZ

### 1. Definicje

**Usługa BASE PROEBIZ to współdzielony katalog e-kwalifikowanych dostawców, wykorzystujący eAukcyjny system PROEBIZ.** Usługa jest dostępna na stronie internetowej base.proebiz.com. Przedmiotem usługi jest umieszczenie danych o Zamawiającym w katalogu e-kwalifikowanych dostawców tak, aby Użytkownicy mogli z nich korzystać podczas ustawiania eAukcji i Zapytań RFx. Dodatkową usługą świadczoną dla Zamawiającego jest przesyłanie informacji o przygotowywanych eAukcjach i Zapytaniach RFx lub informowanie o zamówieniach publicznych w wybranej grupie produktów, upublicznianych przez Użytkownika lub Udzielającego Zamówienie.

**Zamawiający usługi** według niniejszych Warunków Handlowych to handlowiec lub firma, która jest upoważniona do prowadzenia działalności gospodarczej w świetle obowiązującego prawa, która chce uczestniczyć w eAukcjach i Zapytaniach RFx, wygłaszanych przez Użytkownika oraz Zamówieniach Publicznych wygłaszanych przez Udzielający Zamówienia, i która rejestruje się na stronie internetowej base.proebiz.com, udostępni wymagane informacje oraz uiszczy opłatę rejestracyjną (dalej jako "Zamawiający").

**Użytkownik** to firma lub instytucja, która korzysta z systemu PROEBIZ podczas przeprowadzania eAukcji i Zapytań RFx i przy wyborze dostawcy ma dostęp do informacji ze współdzielonego katalogu e-kwalifikowanych dostawców BASE PROEBIZ. Użytkownik ma zazwyczaj zawartą umowę najmu lub umowę licencyjną dla oprogramowania PROEBIZ z Providerem (dalej jako "Użytkownik").

**Udzielający Zamówienia** to podmiot, który między innymi spełnia warunki określone w Ustawie Prawo zamówień publicznych tzn. zaspokaja potrzebę w interesie publicznym, które nie mają charakteru przemysłowego lub handlowego (dalej jako "Zleceniodawca")

**Providerem** usługi jest firma NAR marketing s.r.o. z siedzibą pod adresem: Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, Regon: 64616398, NIP: CZ64616398 wpisana w sądzie rejestrowym w Ostrawie pod sygn. C.9176 (dalej jako "Provider"), która świadczy usługi Zamawiającym zarejestrowanym na stronie internetowej baseproebiz.com według niniejszych Warunków Handlowych.

**PROEBIZ** jest współdzielonym środowiskiem internetowym, które umożliwia przeprowadzanie eAukcji i Zapytań RFx lub innych kroków proceduralnych w zakresie wyboru dostawców.

**Zamówienie publiczne** to zamówienie realizowane na podstawie Umowy pomiędzy Zleceniodawcą a jednym lub kilkomadostawcami, którego przedmiotem jest odpłatne zapewnienie dostaw lub świadczenie usług, czy też przeprowadzenie robót budowlanych.

**Karta dostawcy** to dane w katalogu BASE PROEBIZ, gdzie Zamawiający może wprowadzić dodatkowe informacje na temat swojej firmy, osób kontaktowych, e-maili, kontaktów, referencji oraz informacje o

produktach, z którymi dostawca chce wziąć udział w eAukcjach i Zapytaniach RFx lub Zamówieniach publicznych na dostawę. W Karcie dostawcy jest część pozwalająca na wymianę informacji między Użytkownikami o konkretnych Zamawiających i ich produktami.

W tym module liczba kategorii, do których Zamawiający może się zarejestrować jest nieograniczona. Na karcie dostawcy istnieje możliwość edycji kategorii. Jeżeli Zamawiający uzna, że jego profil pasuje do więcej niż jednej kategorii, ma prawo wyboru większej liczby kategorii również po rejestracji. Zamawiający ma również możliwość wyrejestrowania się z danej kategorii, jeżeli uzna, że nie chce być do niej przypisany.

## **2. Opis usługi**

Przedmiotem usługi jest umieszczenie danych o Zamawiającym w katalogu e-kwalifikowanych dostawców tak, aby Użytkownicy mogli z nich korzystać podczas ustawiania e-aukcji i e-zapytania. Dodatkową usługą dla Zamawiającego na żądanie jest przesyłanie informacji o przygotowywanych eAukcjach i Zapytaniach RFx lub Zamówieniach publicznych, w wybranej grupie produktów, gdzie jest to dozwolone przez Użytkownika lub Zleceniodawcę.

Opłata za usługę jest zgodna z cennikiem, dostępnym na stronie [base.proebiz.com](http://base.proebiz.com). Usługa BASE PROEBIZ to aplikacja internetowa dostępna przy użyciu standardowej przeglądarki internetowej. Klient ma możliwość wyboru, która wersja jest lepiej dostosowana do jego wymagań.

Stosunek umowy powstaje zawsze wyłącznie pomiędzy Użytkownikiem lub Zleceniodawcą i Zamawiającym.

Zamawiający, w przypadku korzystania z rocznej lub długoletniej rejestracji w wersji PLUS lub PREMIUM, może wnioskować u Providera o udostępnienie systemu PROEBIZ do realizacji eAukcji lub Zapytań RFx. Warunki realizacji będą na żądanie wysyłane na adres e-mail Zamawiającego.

## **3. Rejestracja, opłaty i wypełnienie Karty dostawcy**

Zamawiający lub Provider, po telefonicznej lub e-mailowej zgodzie Zamawiającego, dokonuje rejestracji za pośrednictwem formularza na stronie internetowej, który jest dostępny pod adresem [base.proebiz.com](http://base.proebiz.com) pod linkiem "Rejestracja nowego dostawcy." W formularzu zgłoszeniowym wszystkie informacje do wypełnienia są obowiązkowe. Zamawiający podczas wypełniania powinien podać dokładne i prawdziwe informacje o firmie. Wysyłając wypełniony wniosek BASE PROEBIZ Zamawiający potwierdza akceptację niniejszych Warunków Handlowych.

Po otrzymaniu zgłoszenia Provider poprosi Zamawiającego o uiszczenie opłaty rejestracyjnej. Rejestrację PLUS można opłacić na okres co najmniej trzech miesięcy. Usługi PREMIUM świadczone są na żądanie, ich cena określana jest jednorazowo w zależności od zakresu, w drodze porozumienia. Natychmiast po otrzymaniu zapłaty rejestruje Zamawiającego na listę dostawców na podstawie danych z formularza rejestracyjnego, jego kontakty i dane będą dostępne dla użytkowników BASE PROEBIZ.

Następnie Provider poprosi Zamawiającego o wypełnienie Karty dostawcy, która jest nośnikiem dodatkowych i bardziej szczegółowych informacji o Zamawiającym, o jego produktowym portfolio, które chce zaoferować podczas eAukcji, Zapytań RFx i Zamówień publicznych, co daje Użytkownikowi lepsze możliwości podczas wyszukiwania dostawców w BASE PROEBIZ. Możliwości i zakres Karty dostawcy są określone w poszczególnych wersjach. Kompletność i aktualizacja danych na Karcie dostawcy będą brane pod uwagę w automatycznej ocenie dostawców w BASE PROEBIZ.

#### 4. Czas trwania

Umowa pomiędzy Providerem a Zamawiającym zostaje zawarta w przypadku wersji nieodpłatnych na okres nieokreślony, w przypadku wersji odpłatnych, jeżeli nie ma innych ustaleń, usługa świadczona jest standardowo przez okres określony 1 roku od daty wpłacenia całkowitej kwoty wraz z VAT na rachunek bankowy Providera. Minimalny okres świadczenia usługi odpłatnej wynosi 3 miesiące, maksymalny, jednorazowo na okres 5 lat.

#### 5. Warunki płatnicze

Opłata za świadczone usługi, zgodnie z obowiązującym cennikiem, jest wymagana w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania przez Zamawiającego wezwania do uiszczenia opłaty. Płatności dokonuje się przelewem na konto Providera. Za datę dokonania płatności rozumie się datę wpłaty na konto Providera.

Opłata przelewem bankowym z Polski - numer rachunku 79105010701000002360556837 (ING BANK ŚLĄSKI Spółka Akcyjna)

Opłata przelewem bankowym z Republiki Czeskiej - numer rachunku 6461639808/5500 (Raiffeisenbank, a.s., Ostrava)

Opłata przelewem bankowym ze Słowacji - numer rachunku 4004469226/7500 (ČSOB, Žilina).

W przypadku płatności za pomocą przekazu pocztowego, Zamawiający powinien e-mailowo poinformować Providera realizacji płatności. W przeciwnym razie termin publikacji w katalogu oraz termin wystawienia i wysłania faktury przedłuża się o czas potrzebny na identyfikację tego rodzaju płatności.

Po otrzymaniu wpłaty na konto Providera, Zamawiającemu do 10 dni roboczych zostanie wysłana faktura na adres mailowy podany podczas rejestracji. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej na adres e-mail podany przy rejestracji. Faktura będzie opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym i będzie spełniać wszelkie wymogi związane z elektronicznym przesyłaniem dokumentów zgodnie z prawem obowiązującym na terenie Republiki Czeskiej i dyrektywami Unii Europejskiej.

W przypadku, gdy Zamawiający nie uiszczy opłaty za usługi w wyznaczonym terminie, otrzyma od Providera e-mail lub telefon z przypomnieniem, wzywający do uiszczenia opłaty w kolejnym terminie.

W przypadku, gdy Zamawiający nie uiszczy opłaty za usługi w drugim wyznaczonym terminie, Provider ma prawo do całkowitego odwołania świadczenia usług (*rejestracji*).

#### 6. Publikacja

Dane Zamawiającego zostaną opublikowane w katalogu BASE PROEBIZ w ciągu 3 dni roboczych od daty uiszczenia opłaty zgodnie z art. 5. niniejszych warunków.

Zamawiający wyraża zgodę, aby Provider mógł edytować opisy produktów i opis firmy Zamawiającego, opublikowane w katalogu BASE PROEBIZ.

Użytkownik i Zamawiający wykorzystują Kartę dostawcy do dzielenia się informacjami, komentarzami, rekomendacjami, referencjami i innymi informacjami o konkretnym Zamawiającym.

Provider zastrzega sobie prawo do kontroli wszystkich tekstów, do zaproponowania zmian tekstów lub do zakazania ich publikacji, jeśli uzna je za sprzeczne z dobrymi obyczajami.

## **7. Prawa i obowiązki Providera**

Provider ma prawo do odstąpienia od usługi, jeżeli Zamawiający:

1. nie zastosuje się do któregoś z punktów niniejszych Warunków Handlowych,
2. udostępni kody dostępowe do katalogu BASE PROEBIZ osobie trzeciej,
3. poinformuje osobę trzecią o eAukcjach i Zapytaniach RFx opublikowanych przez Użytkownika.

W tych przypadkach Zamawiającemu nie przysługuje zwrot już uiszczonych opłat ani żadnej jej części.

Provider nie gwarantuje zawarcia stosunków handlowych między Użytkownikiem a Zamawiającym, który opublikował informacje o sobie i swoich produktach na BASE PROEBIZ.

Provider ma prawo do unowocześniania (upgrade) systemu BASE PROEBIZ bez obowiązku powiadamiania Zamawiającego o tym fakcie.

## **8. Prawa i obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający ma prawo do wypełnienia i wysłania zgłoszenia, do uiszczenia opłaty rejestracyjnej, wypełnienia i aktualizacji Karty dostawcy oraz do wyrażenia zgody na wysyłanie informacji o eAukcjach, Zapytaniach RFx i Zamówieniach publicznych.

Zamawiający ma obowiązek zachowania w tajemnicy kod dostępu do katalogu BASE PROEBIZ oraz nie ujawniać osobom trzecim informacji o eAukcjach oraz RFx Zapytaniach opublikowanych przez Użytkowników.

Zamawiający ma prawo do odstąpienia od usługi, jeżeli Provider:

1. w uzgodnionym terminie nie opublikował o nim danych w katalogu BASE PROEBIZ z ważnych powodów,
2. zakończył świadczenie usług.

Zamawiający ma w tych przypadkach prawo do zwrotu wniesionej opłaty.

Po zakończeniu okresu ważności rejestracji w katalogu BASE PROEBIZ, jeżeli Zamawiający wyraźnie nie zażąda jego usunięcia, jego Karta dostawcy zostanie automatycznie przekształcona do bezpłatnej wersji HANDSFREE.

## **9. Odpowiedzialność za dane**

Zamawiający jest odpowiedzialny za dane, które podał Providerowi do publikacji w Katalogu dostawców BASE PROEBIZ. Provider za te dane nie odpowiada. W przypadku, że Zamawiający podczas rejestracji poda nieprawidłowy, nieprawdziwy czy kontrowersyjny tekst lub jego dane są w sprzeczności z dobrymi obyczajami i ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, Provider ma prawo do odstąpienia od dalszego świadczenia usług i niepublikowania danych w katalogu BASE PROEBIZ. Provider zachowa się tak samo w przypadku, kiedy Użytkownik do wspólnej części BASE PROEBIZ doda tego typu informacje.

## 10. Ochrona danych osobowych

Usługodawca przetwarza dane osobowe w celach niezbędnych do wykonania zleceń i do wykonania zobowiązania prawnego. Cele, które są poza uzasadnionymi interesami, są rozwiązywane przez zgodę z warunkami przetwarzania danych osobowych, wymienionych pod formularzem rejestracyjnym.

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883). O ochronie danych osobowych wraz z późniejszymi zmianami oraz z zasadami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych uchylająca dyrektywę 95/46 / ES (ogólne rozporządzenie w sprawie ochrony danych osobowych).

## 11. Inne postanowienia

**Jeśli w trakcie trwania świadczenia usług dojdzie do zmiany danych czy kontaktów Zamawiającego, jest on zobowiązany do jak najszybszego poinformowania o tym Providera na adres [base@proebiz.com](mailto:base@proebiz.com)**

W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Handlowych z jakiegokolwiek przyczyny stało się nieważne, fakt ten nie niesie z sobą utraty ważności Warunków Handlowych. Nazwa i interfejs bazy danych są chronione prawami autorskimi, do których prawa majątkowe posiada Provider. Jakikolwiek wykorzystanie prac chronionych prawem autorskim Providera, jak również innych prac chronionych prawem autorskim udostępnianych w procesie świadczenia usług, a w szczególności ich powielanie, rozpowszechnianie, udostępnianie osobom trzecim jest możliwe wyłącznie za uprzednią wyraźną zgodą Providera. Treść umieszczona na stronie internetowej lub też w wiadomości e-mail również podlega ochronie prawami autorskimi.

Provider ma prawo do zmiany niniejszych Warunków Handlowych. O tej zmianie poinformuje Zamawiającego poprzez udostępnienie nowych Warunków Handlowych. Pierwotne Warunku Handlowe tracą ważność wraz z wejściem w życie nowych Warunków Handlowych.

Provider zastrzega sobie prawo do krótkich przerw na serwerze, np. w wyniku awarii, konserwacji, naprawy lub wymiany elementów systemu, które wpływają na obsługę.

Provider nie ponosi odpowiedzialności za przerwy spowodowane przez osoby trzecie, działania siły wyższej lub awarię urządzeń innych dostawców. Provider nie odpowiada za bezpieczeństwo systemu.

Stosunki między stronami, które nie zostały w tych Warunkach Handlowych wymienione, są regulowane przez prawo kraju miejsca prowadzenia działalności Providera.

Warunki Handlowe obowiązują i wchodzi w życie z dniem 25.05.2018 r.