

# Obchodní podmínky pro zařazení do sdíleného katalogu dodavatelů PROEBIZ BASE

## I. Výklad pojmů

**Služba PROEBIZ BASE (dále "katalog BASE")** je sdíleným katalogem e-kvalifikovaných dodavatelů, využívajících eAukční systém PROEBIZ TENDERBOX a je poskytována na webové stránce base.proebiz.com. Předmětem služby je umístění dat o Objednateli do sdíleného katalogu e-kvalifikovaných dodavatelů tak, aby jich mohli využít Uživatelé při nastavování eAukcí a RFx Poptávek. Doplňující službou poskytovanou Objednateli na vyžádání je posílání informací o připravovaných eAukcích, RFx Poptávkách nebo oznámení o veřejných zakázkách ve vybrané produktové skupině, u kterých je to Uživatelem nebo Veřejným zadavatelem umožněno.

**Objednatel** služby podle těchto Obchodních podmínek je živnostník nebo firma, která je oprávněna podnikat podle platných právních předpisů, která se chce zúčastnit eAukcí, RFx Poptávek vyhlašovaných Uživateli nebo Veřejných zakázek vyhlašovaných Veřejnými zadavateli a která se zaregistruje na webové stránce base.proebiz.com, poskytne na zveřejnění požadované údaje a uhradí registrační poplatek (dále jen "Objednatel").

**Uživatel** je firma nebo instituce, která používá pro eAukce a RFx Poptávky sw PROEBIZ TENDERBOX a při výběru dodavatele je mu umožněno využívat informace ze sdíleného katalogu e-kvalifikovaných dodavatelů PROEBIZ BASE. Uživatel má zpravidla uzavřenou smlouvu o pronájmu nebo licenční smlouvu k sw PROEBIZ TENDERBOX s Provozovatelem (dále jen "Uživatel").

**Veřejný zadavatel** je subjekt, který mimo jiné splňuje podmínku stanovenou v § 4 odst. 1 písm. e) bod 1. zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, tj. uspokojuje potřeby ve veřejném zájmu, které nemají průmyslovou nebo obchodní povahu (dále jen "Veřejný zadavatel").

**Provozovatel** služby je společnost PROEBIZ s.r.o., se sídlem Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, IČO: 64616398, DIČ: CZ64616398, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9176 (dále jen "Provozovatel"), která poskytuje Objednatelům zaregistrovaným na webové stránce base.proebiz.com služby podle těchto Obchodních podmínek.

**PROEBIZ TENDERBOX** je sdíleným internetovým sw prostředím, které umožňuje uskutečňovat eAukce a RFx Poptávky nebo jiné procesní kroky ve výběru dodavatelů.

**Veřejná zakázka** je zakázka realizovaná na základě smlouvy mezi Veřejným zadavatelem a jedním či více dodavateli, jejímž předmětem je úplatné poskytnutí dodávek či služeb nebo provedení stavebních prací.

**Karta dodavatele** je datový prostor v katalogu PROEBIZ BASE, do kterého může Objednatel vložit doplňující informace o firmě, kontaktních osobách, emailech, spojení na kontaktní osoby, reference a informace o produktech, se kterými se Objednatel chce v eAukcích a RFx Poptávkách nebo Veřejných zakázkách

zúčastňovat soutěží o dodávku. V kartě dodavatele je část, umožňující sdílení informací mezi Uživateli o konkrétních Objednatelích a jejich produktech.

Počet kategorií, do kterých se Objednatel může zaregistrovat, není omezen. Kategorie si může upravovat na Kartě dodavatele. Pokud zjistí, že by měl patřit ještě do jiné kategorie, je oprávněn se do ní přidat i po registraci. Pokud Objednatel zjistí, že by v nějaké kategorii neměl být, má možnost se z dané kategorie vyřadit.

## II. Popis služby

Předmětem služby je umístění dat o Objednateli do sdíleného katalogu e-kvalifikovaných dodavatelů tak, aby jich mohli využít Uživatelé při nastavování eAukcí a RFX Poptávek. Doplnující službou poskytovanou Objednatel na vyžádání je posílání informací o připravovaných eAukcích a RFX Poptávkách nebo Veřejných zakázkách ve vybrané produktové skupině, při kterých je to Uživatелеm nebo Veřejným zadavatelem umožněno. Služba je zpoplatněná podle ceníku uvedeného na adrese [base.proebiz.com](http://base.proebiz.com). Služba PROEBIZ BASE je webová aplikace přístupná s využitím běžného internetového prohlížeče. Objednatel má možnost zvolit si, která verze lépe vyhovuje jeho požadavkům.

Vlastní obchodní vztah je pak vždy výhradně mezi Uživateli nebo Veřejnými zadavateli a Objednateli.

Objednatel v případě užívání roční a víceleté registrace ve verzi PLUS nebo PREMIUM může Provozovatele požádat o zpřístupnění sw PROEBIZ TENDERBOX pro realizaci eAukce nebo RFX Poptávky. Podmínky realizace budou na vyžádání zaslány na emailovou adresu Objednatele.

## III. Registrace, poplatek a vyplnění Karty dodavatele

Registraci vykonává Objednatel nebo Provozovatel s telefonickým či emailovým souhlasem Objednatele, prostřednictvím webového formuláře, který je dostupný na internetové adrese [base.proebiz.com](http://base.proebiz.com) pod odkazem "Registrace" v příslušné verzi, nebo telefonicky. V přihlašovací formuláři jsou všechny údaje k vyplnění povinné. Objednatel při vyplňování formuláře uvede přesné a pravdivé údaje o své společnosti. Odesláním vyplněné přihlášky do PROEBIZ BASE Objednatel potvrzuje svůj souhlas s těmito Obchodními podmínkami.

Po obdržení přihlášky Provozovatel vyzve Objednatele k úhradě registračního poplatku, v případě objednávky placené služby. Registraci PLUS je možné pořídit minimálně na dobu tří měsíců. PREMIUM služby jsou na vyžádání, jejich cena je dle rozsahu stanovena jednorázově po vzájemné dohodě. Neodkladně po obdržení platby Provozovatel zaregistruje Objednatele do registru dodavatelů podle údajů z registračního formuláře s tím, že jeho kontakty a data budou k dispozici Uživatelům PROEBIZ BASE.

Dále Provozovatel vyzve Objednatele k doplnění údajů na Kartě dodavatele. Možnosti a rozsah vyplnění karty dodavatele, která přináší doplňující a upřesňující informace o Objednateli, jeho produktovém portfoliu, se kterým se chce zúčastňovat eAukcí, RFX Poptávek nebo Veřejných zakázek, jsou definovány jednotlivými verzemi. Vyplnění karty dodavatele Uživateli rozšiřuje možnosti ve vyhledávání dodavatelů v PROEBIZ BASE. Úplnost a aktualizace dat na Kartě dodavatele bude zohledněná při automatickém hodnocení dodavatelů v PROEBIZ BASE.

## IV. Časové plnění

Smlouva mezi Provozovatelem a Objednatelem je uzavřena u neplacených verzí na dobu neurčitou, u placených verzí, jestliže není výslovně při registraci určeno jinak, je služba standardně poskytována na dobu určitou, a to na dobu 1 roku ode dne připsání celkové částky včetně DPH na účet Provozovatele. Minimální doba poskytnutí placené služby je na dobu 3 měsíců, maximální pak jednorázově na dobu 5 let.

## V. Platební podmínky

Poplatek za poskytnutí služby je účtován dle aktuálního platného ceníku a je splatný do 7 pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel obdrží výzvu k úhradě poplatku. Platba se provádí bankovním převodem na účet Provozovatele. Dnem úhrady se rozumí den připsání poplatku na účet Provozovatele.

Pro platbu z České republiky - číslo účtu 6461639808/5500 (vedený u Raiffeisenbank, a.s., Ostrava).

Pro platbu ze Slovenska - číslo účtu 6461639808/5500 (vedený u Raiffeisenbank, a.s., Ostrava).

IBAN: CZ965500000006461639808

SWIFT: RZBCCZPP

Pro platbu z Polska - číslo účtu 79105010701000002360556837 (vedený u ING BANK SŁĄSKI Spółka Akcyjna).

IBAN: PL79105010701000002360556837

SWIFT: INGBPLPW

V případě platby složenkou je Objednatel povinen informovat e-mailem Provozovatele o uskutečnění takovéto platby, jinak se prodlužuje lhůta pro zveřejnění v katalogu i lhůta pro vystavení a zaslání faktury o termín identifikace platby ze strany pošty.

Po přijetí platby na účet Provozovatele zašle Provozovatel do 10 pracovních dnů fakturu - daňový doklad na e-mail Objednatele, uvedený při registraci. Objednatel souhlasí s vystavením a použitím elektronické faktury a zasláním na e-mail, který uvedl při registraci. Faktura je opatřena zaručeným elektronickým podpisem a splňuje veškeré náležitosti pro elektronické zasílání dokladů podle platných zákonů ČR a směrnic EU.

V případě, kdy Objednatel neuhradí ve stanovené lhůtě poplatek za poskytnuté služby, obdrží e-mailem nebo telefonicky upomínku od Provozovatele s výzvou k úhradě v náhradním termínu.

V případě, kdy Objednatel neuhradí poplatek ani v takto stanoveném náhradním termínu, Provozovatel má právo poskytování služby (*registraci*) zrušit v celém rozsahu.

## VI. Zveřejnění

Data Objednatele budou zveřejněné v katalogu BASE nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne úhrady poplatku podle čl. 5 těchto Obchodních podmínek.

Objednatel souhlasí s tím, že Provozovatel může navrhnout úpravu popisu produktů a popisu firmy Objednatele zveřejněných v katalogu BASE.

Uživatel a Objednatel využijí prostor na Kartě dodavatele, která umožňuje sdílení informací na vložení svého komentáře, doporučení, referencí a dalších informací ke konkrétnímu Objednateli.

Provozovatel si vyhrazuje právo všechny texty poskytnuté ke zveřejnění kontrolovat nebo navrhnout redakční úpravy nebo zabránit zveřejnění textu, který je podle jeho názoru v rozporu s dobrými mravy.

## VII. Práva a povinnosti Provozovatele

Provozovatel je oprávněn odstoupit od poskytování služby v případě, kdy Objednatel:

1. nedodrží některý bod z těchto Obchodních podmínek,
2. poskytne přístupové kódy do katalogu BASE třetí osobě,
3. poskytne informace o eAukcích a RFx Poptávkách zveřejněných Uživateli třetí osobě.

V těchto případech nemá Objednatel nárok na vrácení už zaplaceného poplatku, ani jeho alikvotní části.

Provozovatel nezaručuje uzavření obchodních vztahů mezi Uživateli a Objednatelem, který zveřejnil informace o sobě a o produktech v PROEBIZ BASE.

Provozovatel má právo inovací (upgrade) katalogu BASE bez nutnosti ohlášení této skutečnosti Objednateli.

## VIII. Práva a povinnosti Objednatele

Objednatel je oprávněn vyplnit a odeslat registraci, zaplatit registrační poplatek, vyplnit a aktualizovat Kartu dodavatele, nechat si posílat informace o eAukcích, RFx Poptávkách nebo Veřejných zakázkách.

Objednatel je povinen uchovávat v tajnosti přístupový kód do katalogu BASE a nesdělovat třetí osobě informace o eAukcích a RFx Poptávkách zveřejněných Uživateli.

Objednatel je oprávněn odstoupit od služby v případě, kdy Provozovatel:

1. nezveřejní v dohodnutém termínu jeho data ve sdíleném katalogu BASE ze závažných důvodů,
2. ukončí poskytování služby.

Objednatel má v těchto případech právo na vrácení alikvotní části zaplaceného poplatku.

Po ukončení termínu platnosti registrace v katalogu BASE, pokud Objednatel výslovně nepožádá o jeho vymazání, bude jeho Karta dodavatele převedena na dobu neurčitou do bezplatné verze HANDSFREE.

## IX. Zodpovědnost za údaje

Objednatel zodpovídá za údaje, které dodal Provozovateli ke zveřejnění v Katalogu dodavatelů BASE. Provozovatel za tyto údaje neručí. V případě, kdy Objednatel uvede při registraci nevhodný, nepravdivý, či pobuřující text nebo jsou jeho údaje v rozporu s dobrými mravy či obecně platnými zákony a předpisy, je Provozovatel oprávněn od dalšího poskytování služby odstoupit a data v katalogu BASE nezveřejnit. Stejně tak se bude Provozovatel chovat k informacím, které Uživatelé vloží do sdíleného prostoru PROEBIZ BASE.

## X. Ochrana osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje k účelům, které jsou nezbytné pro poskytnuté plnění a plnění právní povinnosti. Účely, které jsou mimo tyto oprávněné zájmy, řeší souhlas s podmínkami zpracování osobních údajů, uvedený pod registrací.

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a s principy Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## XI. Ostatní ujednání

**V případě, že v průběhu trvání poskytování služby dojde u Objednatele ke změně v údajích či kontaktech, je povinný tuto skutečnost oznámit Provozovateli na adresu [base@proebiz.com](mailto:base@proebiz.com) bez zbytečných odkladů.**

V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost Obchodních podmínek jako celku.

Název, grafická podoba, databáze jsou autorskými díly, ke kterým vykonává příslušná majetková práva Provozovatel. Jakékoliv užití autorských děl Provozovatele, jakož i dalších autorských děl přístupných prostřednictvím služby a souvisejících dalších dat, zejména jejich rozmnožování, rozšiřování, sdělování třetím stranám je možné pouze s předchozím výslovným souhlasem Provozovatele. Obsah umístěný na webu případně e-mailu podléhá rovněž autorskoprávní ochraně.

Provozovatel má právo na změnu těchto Obchodních podmínek. O této změně Obchodních podmínek informuje Objednatele zveřejněním nových Obchodních podmínek. Nabytím platnosti nových Obchodních podmínek ztrácí platnost původní Obchodní podmínky.

Provozovatel si vyhrazuje právo na krátkodobé přerušení provozu serveru, např. z důvodu havárie, údržby, oprav nebo výměny těch částí systému, které ovlivňují poskytování služby.

Provozovatel nenes zodpovědnost za přerušení poskytování služby zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci nebo poruchou na zařízení ostatních dodavatelů. Provozovatel neposkytuje záruku na zabezpečení systému.

Vztahy mezi smluvními stranami, výslovně v těchto Obchodních podmínkách neupravené, se řídí právním řádem země podle sídla Provozovatele.

Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 16. 11. 2022.