

Benefits automatizace a robotizace

Zdeněk
Pytlíček



Motto elektronizace a automatizace



**Každá informace
je vytvářena jen jednou
a
po celou dobu jejího životního
cyklu je sdílena**

Automatizace – o čem to je



Zpracování dílčích procesů nebo úkonů – zopakování lidského postupu bez nutnosti manuální práce



Automat je nutné ručně spustit a někdy i jeho práci ukončit



Neumí spojovat více procesů



Opakovaná, jednoznačně definovaná činnost, ideálně bez výjimek

Automatizace – čím a jak začít



Najít v týmu „klikaře“

Reporting

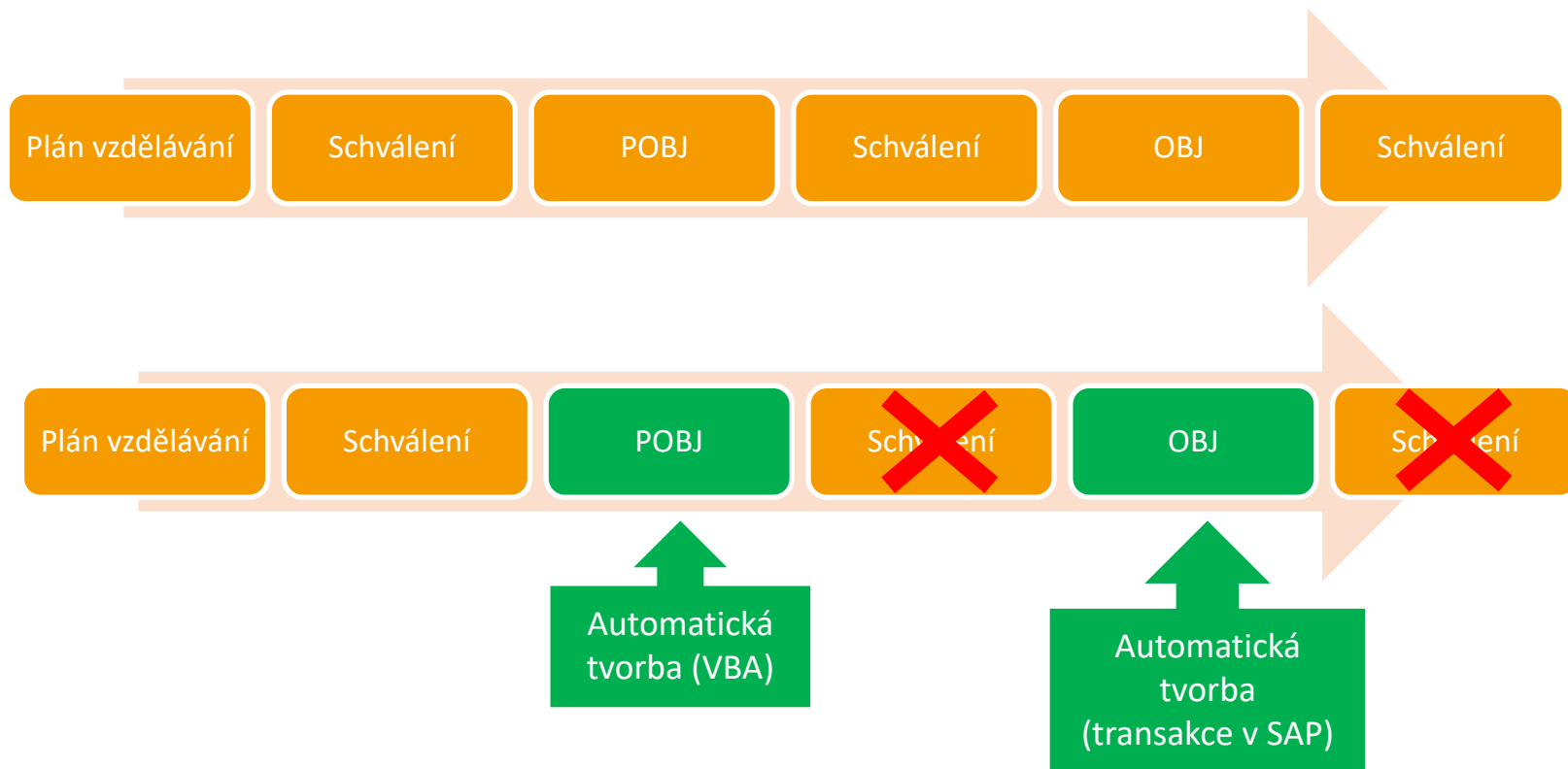
Katalogizace

Tvorba požadavků na objednávku, objednávek, příjemek, fakturace

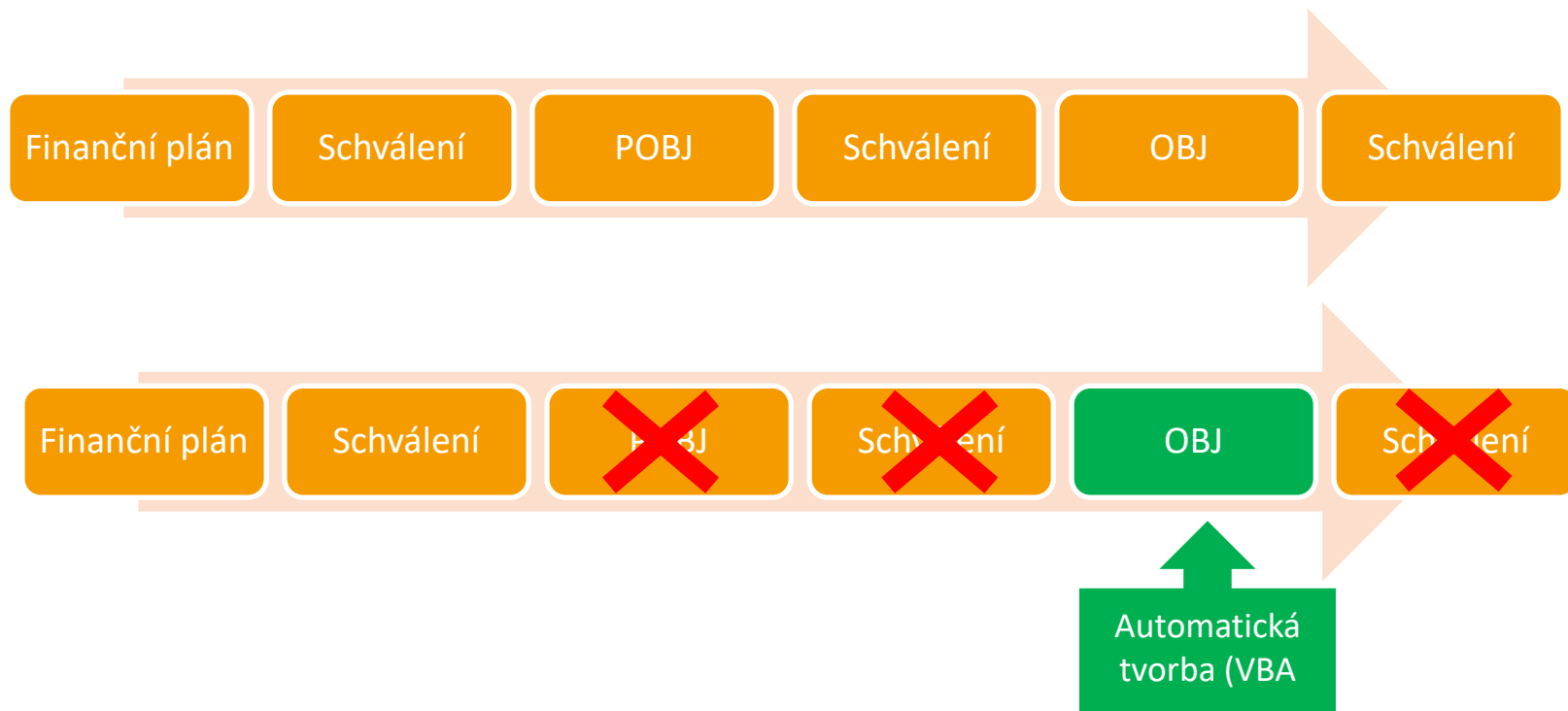
Otázky, na které se musíme ptát:

- ❖ Je nutné tvořit a schvalovat požadavek, když předmět dodávky i cena byly schváleny někde jinde, např. ve finančním či jiném business plánu?
- ❖ Je nutné ručně tvořit a schvalovat objednávku, když nedochází k žádnému rozhodovacímu procesu?
- ❖ Je nutné vždy tvořit příjemku, když 95 % dodávek je v pořádku?

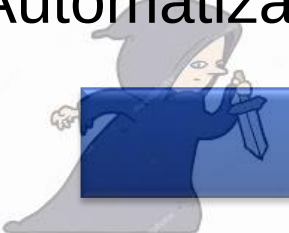
Automatizace – příklad, který se stal - vzdělávání



Automatizace – příklad, který se stal – interní OBJ



Automatizace – existují hranice !!!



Nejčastější zabijáci automatizace

Alibismus manažerů a referentů

- Mnohonásobné schvalování každého kroku nákupního procesu stejnými lidmi
- Nakreslili jsme si proces a vyznačili schvalovací procesy a kdo je provádění – zjistili jsme až šestinásobné :-D

Legal terorismus

- Trvání na mnohonásobném zajištění závazku
- Zajišťování neexistujících rizik (podpisy jednatelů, podpisy referentů i tam, kde je ze systému jednoznačně doložitelné, kdo jaký úkon provedl)

Automatizace – existují hranice !!!

Nejčastější zabijáci automatizace

Složité, neoptimalizované procesy

Robotizace

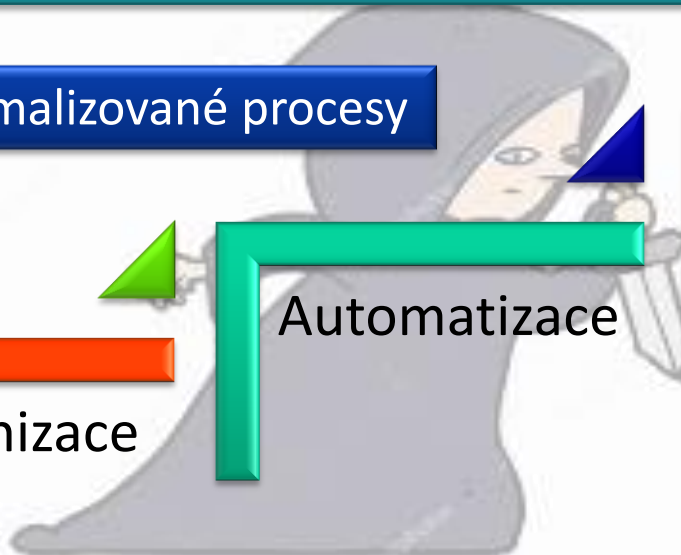
Automatizace

Elektronizace

Optimalizace

Optimalizace

Optimalizace



Robotizace – poslední krok k AI

**Nemáte-li digitalizováno a automatizováno,
zapomeňte na roboty**

Robot pracuje samostatně

- Ví, co má udělat
- Ví, kdy to má udělat
- Reportuje co a kdy udělal a s jakým výsledkem
- Je schopen zvládnout více než jeden proces pro více uživatelů najednou

Robotizace – výběr týmu



innogy

Business proces
specialista

+

IT specialista pro
programování, údržbu
a provoz robotů

+

IT podpora RPA (HW,
SW)

Business proces specialista schopný
programovat, udržovat a provozovat roboty

+

Komunita RPA napříč businessy. Pravidelná
setkání (např. každé dva týdny), sdílení
nápadů, znalostí, řešení, tipy a triky v rámci
RPA

+

IT podpora RPA (HW, SW)

Robotizace – capacity

Kolik robotizačních procesů je schopen jeden specialista (IT / Business) zvládnout programovat, udržovat a provozovat?

5 - 6

Robotizace – a co dále

- ❖ Další zdokonalování základny dovedností RPA
- ❖ Mít tým s odborností automatizace a RPA
- ❖ Rozšíření hranic toho, co je možné robotizovat a automatizovat
- ❖ Zvyšování efektivity procesů RPA – *nekonečný proces* 😊
- ❖ Zaměření nejen na nákup, ale také na všechny účastníky nákupního procesu
- ❖ Zvyšování povědomí o znalostech RPA mezi kolegy a business partnery
- ❖ Motivace lidí k hledání procesů vhodných pro automatizaci a robotizaci - propagace úspěšných příběhů