

Zásady ochrany osobních údajů

Společnost PROEBIZ s.r.o., se sídlem Masarykovo náměstí 52/33, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 64616398, DIČ: CZ64616398, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 9176, společně s dceřinou společností Sentinet s.r.o., se sídlem Masarykovo náměstí 52/33, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 25904957, DIČ: CZ25904957, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 25143 a organizační složkou PROEBIZ s.r.o., organizační složka podniku zahraniční osoby, se sídlem Šulekova 2, 811 06 Bratislava, IČO: 36694207, IČ DPH: SK2022277576, zapsaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1687/B (dále také „My“) jako správce osobních údajů Vás jako uživatele našich webových stránek, zákazníky, účastníky pořádaných akcí včetně lektorů a další informuje o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Pokud budete mít jakékoliv dotazy, neváhejte se na nás obrátit na e-mailovou adresu gdpr@proebiz.com, nebo nás kontaktujte na telefonním čísle +420 724 240 177.

Moc rádi Vám cokoli vysvětlíme či upřesníme.

Provozujeme několik webových aplikací a webových stránek, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Tímto dokumentem bychom Vás tedy chtěli seznámit, jak zpracování osobních údajů v rámci jednotlivých služeb a webových stránek probíhá.

Webové stránky, které provozujeme: <https://proebiz.com>, <https://ebizforum.cz>, <https://pbacademy.cz>, <https://eprocurement.tv> a další webové stránky, kde jsme uvedeni jako provozovatelé dané webové stránky (dále také jako „Webové stránky“).

Software, který provozujeme: PROEBIZ – TENDERBOX, JOSEPHINE, WORKFLOW, MARQUET, WENDY, BASE, PROFILY-ZADAVATELŮ, případně další software, který provozujeme a u kterého jsme uvedeni jako provozovatelé (dále také jako „Software“).

1. Jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat?

Jako správci osobních údajů budeme zpracovávat následující osobní údaje:

V kontaktních formulářích na Webových stránkách

- Vaše jméno, příjmení, titul, e-mailová adresa, předmět zprávy a samotný text zprávy, který může obsahovat osobní údaje.

Při registraci na naše akce, či při registraci nebo poptávce k jednotlivým Software, které nabízíme:

- Při registracích budeme využívat zejména Vaše jméno, příjmení, titul, e-mailovou adresu, telefonní číslo, IP adresu (při používání Software) a další informace, které nám sdělíte o Vaší Společnosti či které nám zanecháte v poznámce, včetně případných dalších údajů uvedených v jednotlivých formulářích u konkrétního Software.

Pokud jste osobou, která se podílí na tvorbě video přednášek či on-line přednášek budeme zpracovávat Vaše identifikační údaje a další údaje potřebné pro uhrazení odměny na účasti na tvorbě. Dále bude zpracováván Váš videozáznam a případné fotografie z natáčení a provádění on-line přednášky.

Informace o Vaší aktivitě na našich Webových stránkách a při využívání Software. Návštěvou našich webových stránek dochází k zaznamenávání Vaší aktivity na našem webu. Využíváme technologie cookies k analyzování provozu na našich webových stránkách. Další informace o využití cookies jsou uvedeny v příloze A těchto Zásad.

2. Jak využíváme získané informace a na jakém právním základu?

- **Údaje získané z kontaktních formulářů** využíváme pro to, abychom Vám odpověděli na zasláný dotaz a případně navázali další spolupráci. Pokud se následně na základě další komunikace rozhodneme dále spolupracovat, využijeme zadané informace právě pro plnění vzájemných smluvních povinností a pro účely předšmluvního vyjednávání. Právním základem bude nezbytnost pro splnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pokud následně nedojde ke vzniku vzájemného smluvního vztahu, budeme zpracovávat Vaše údaje pouze pro účely zpracování odpovědi na Váš dotaz, a to na základě našeho oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Vaši e-mailovou adresu či telefonní číslo a další identifikační a adresní údaje můžeme využívat pro marketingové účely, zejména k zasílání obchodních sdělení, newsletterů, nabídek produktů a služeb. Vždy však budeme takto činit pouze pokud nám udělíte výslovný [souhlas se zpracováním osobních údajů](#). K odběru newsletterů se také můžete přihlásit na některých Webových stránkách. Vyplněním e-mailu souhlasíte se zasíláním obchodních sdělení, a to na dobu 5 let.

- **Údaje získané z registračních formulářů** využíváme pro to, abychom Vám mohli poskytovat naše produkty a plnit další povinnosti, které vyplývají ze vzájemného vztahu a právních předpisů, které se na nás vztahují. Právním základem bude plnění smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a plnění zákonných povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Jak je uvedeno výše, údaje mohou být využity také pro marketingové účely ve stanoveném rozsahu.
- **Vaši IP adresu** využíváme pro účely plnění smluvního vztahu mezi Vámi a námi, když využíváte některé Software. Některé ze Software zaznamenávají historii každého úkonu, který v něm provedete. Abychom mohli tyto záznamy provádět, zpracováváme Vaši IP adresu. Právním základem je plnění smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- **Pokud jste osobou, která se podílí na tvorbě videopřednášek či on-line přednášek**, budeme osobní údaje zpracovávat pro účely plnění smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Vaše osobní údaje zpracováváme dle těchto zásad ochrany osobních údajů na základě právních základů uvedených výše. Všechny Vaše osobní údaje můžeme rovněž využívat pro ochranu vlastních právních nároků pro případy, kdy by došlo k případnému sporu mezi Vámi a námi. Právním základem je náš oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Pokud si nejste jistí, zda byl souhlas se zasíláním takových sdělení udělen, nebo jej chcete odvolat, stačí, když nám zašlete e-mail s příslušnou žádostí na gdpr@proebiz.com, případně na jinou adresu, ze které jste od nás obdrželi obchodní sdělení. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

3. Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?

Naše společnost dbá na ochranu Vašich osobních údajů, proto osobní údaje předáváme třetím stranám pouze za výše uvedenými účely, a to pouze v nezbytném rozsahu. Pokud předáváme třetím osobám Vaše osobní údaje, vždy tak činíme na základě adekvátní smlouvy s těmito osobami či na základě všeobecných podmínek, abychom mohli kontrolovat, jak s Vašimi osobními údaji třetí strany nakládají. Jelikož Software a další služby jsou nabízeny v různých státech, může se okruh příjemců lišit.

K Vaším osobním údajům však mají obecně přístup níže uvedení příjemci:

- poskytovatelé serverových, webových, cloudových nebo IT služeb;
- externí spolupracovníci a konzultanti, kteří pomáhají s vývojem Software a správou Webových stránek;
- orgány státní správy dle našich zákonných povinností, zejména Finanční správa České republiky a Česká správa sociálního zabezpečení;
- poskytovatelé účetních služeb a daňoví poradci;
- marketingoví konzultanti;
- naše dceřiné společnosti a organizační složky, které se podílejí na vývoji Software a správě Webových stránek.

S ohledem na měnící se osoby poskytovatelů některých služeb není možné uvést všechny tyto příjemce osobních údajů jmenovitě. Aktuální seznam konkrétních příjemců osobních údajů Vám rádi poskytneme na vyžádání, když nás kontaktujete na e-mailové adrese gdpr@proebiz.com, či na telefonním čísle +420 724 240 177.

Chtěli bychom Vás však ujistit, že Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie a nedochází tak k jejich předání mimo toto území.

4. Po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů, pro které byly shromážděny. Všechny osobní údaje budou uloženy po dobu trvání smluvních vztahů a následně po dobu 5 let, případně po dobu, po kterou tak stanoví jednotlivé právní předpisy (v případech, kdy je zpracování založeno na právním základu plnění právních povinností). V případě uděleného souhlasu budeme osobní údaje zpracovávat po dobu uděleného souhlasu, či do jeho odvolání.

5. Jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva?

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na **přístup** k osobním údajům;
- právo na **opravu**;
- právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- právo na **omezení** zpracování údajů;
- právo vznést **námítku** proti zpracování;
- právo na **přenositelnost** údajů;
- právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či právo vznést námítku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů, a sice ve výši 200 Kč.

Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námítky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo (v) ve vztahu k osobním údajům, k jejichž zpracování jste udělil souhlas, tento souhlas odvoláte.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že je budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námítku znamená, že můžete vznést námítku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu, včetně profilování založeného na našem oprávněném zájmu. Pokud vznesete námítku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. V případě námítky proti zpracování, založeného na dalších důvodech, bude tato námítky vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námítky nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námítky vyřešena, bude zpracování omezeno.

Právo na přenositelnost znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo smlouvy, a které jsou zároveň zpracovávány automatizovaně,

ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

Pokud máte připomínky nebo stížnost týkající se ochrany osobních údajů nebo dotaz na osobu odpovědnou za ochranu dat v naší společnosti či uplatňujete některé ze svých práv, kontaktujte prosím naši odpovědnou osobu na e-mailové adrese gdpr@proebiz.com či na tel. čísle +420 724 240 177. Na vaše dotazy či připomínky odpovíme do jednoho měsíce.

Na naši činnost taktéž dohlíží Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu (www.uoou.cz).

Změny zásad

Naše Zásady mohou být čas od času změněny. Prosíme Vás, abyste pravidelně kontrolovali tyto Zásady. Pokud se bude jednat o významné změny, budeme Vás informovat podrobněji (v případě některých služeb můžeme změny Zásad oznamovat e-mailem). Předchozí verze těchto Zásad pro Vás archivujeme, abyste k nim měli i v budoucnu přístup. Pro přístup k nim je třeba, abyste nám zaslali žádost na e-mailovou adresu uvedenou výše.

Tyto Zásady jsou účinné od 1. 9. 2023.

PŘÍLOHA A

Použití cookies na našich webových stránkách a v software

1. Co jsou to cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které Webové stránky ukládají na Váš počítač nebo mobilní zařízení v okamžiku, kdy tyto stránky začnete využívat. Stránky si tak na určitou dobu zapamatují Vaše preference a úkony, které jste na nich provedli (např. přihlašovací údaje, jazyk, velikost písma a jiné zobrazovací preference), takže tyto údaje pak nemusíte zadávat znovu a přeskakovat z jedné stránky na druhou. Rovněž mohou být některé soubory cookies využívány také pro analytické účely, abychom zjišťovali, jaká je návštěvnost Webových stránek.

2. Proč cookies používáme?

Naše Webové stránky a Software, tak jako ostatně téměř všechny webové stránky, používají cookies k tomu, abychom Vám mohli poskytnout co nejlepší uživatelské zkušenosti. Konkrétně nám naše cookies pomáhají:

- k tomu, aby Webové stránky a Software fungovaly tak, jak byste očekávali;
- neustále zlepšovat Webové stránky a Software.

Cookies **nepoužíváme** k:

- shromažďování jakýchkoliv citlivých údajů;
- předávání osobních údajů třetím stranám;
- získání provize z prodeje.

O všech cookies, které používáme, se můžete dozvědět níže.

3. Více informací o cookies

3.1. Cookies použité ke správnému fungování Webových stránek a Software

Některé cookies používáme k tomu, aby naše Webové stránky a Software mohly správně fungovat. Těmto cookies se říká tzv. technické (nezbytné). Jedná se o následující druhy cookies:

- **SESSIONID (po dobu relace)** – cookies, které si zapamatují Vaše přihlášení, abyste se při každém obnovení stránky nemuseli znovu přihlašovat do Software či na Webové stránce;
- **default_language** – slouží k nastavení jazyka, ve kterém bude zobrazeno dané prostředí;
- **cookieNotificattion** – slouží k zobrazení vyskakovacích oken;
- **pkiservicecookie** – slouží pro potřeby doplňku na elektronické podpisy;
- **b24_sittebutton_hello** – v Software, který využívá live chat komunikátor a slouží právě k propojení s podporou.

Bohužel neexistuje způsob, jak zabránit používání těchto cookies jinak než přestat používat naše Webové stránky a Software.

3.2. Google Analytics

Naše Webové stránky, jako ostatně většina webových stránek, zahrnuje i funkcionality poskytované třetími stranami.

Veškeré údaje jsou prostřednictvím našich Webových stránek shromažďovány pomocí externích nástrojů, a to prostřednictvím Google Analytics od společnosti Google. Tento nástroj slouží výhradně ke zlepšování stávajících služeb a vyhodnocení užívání Webových stránek, neumožňují však identifikaci konkrétního uživatele, resp. sběr jeho osobních údajů.

Konkrétně využíváme následující soubory cookies:

- `_ga` (2 roky) – slouží k rozlišování návštěvníků;
- `_gid` (24 hodin) – slouží k rozlišování návštěvníků;
- `_dc_gtm_<property-id>` (1 minuta) – slouží k omezení rychlosti zasílaných požadavků;
- `AMP_TOKEN` (30 sekund až 1 rok).

V žádném případě však tyto údaje neprodáváme, nesměňujeme nebo nepronajímáme. Více informací naleznete na webových stránkách provozovatele daných služeb, především na adrese <https://www.google.com/analytics/> či v internetové encyklopedii Wikipedia na adrese https://cs.wikipedia.org/wiki/Google_Analytics.

Informace získané z tohoto nástroje budeme využívat za účelem statistického vyhodnocování užívání Webových stránek, a to na základě našeho oprávněného zájmu. K jejich ukládání budeme vyžadovat Váš aktivní souhlas.

3.3. Jak odmítnout používání souborů cookies

Veškeré soubory cookies (s výjimkou nezbytných) budeme ukládat na základě Vašeho aktivního souhlasu. Bez poskytnutí tohoto souhlasu tak nebude docházet k ukládání těchto cookies.

Pokud máte nastavený prohlížeč na ukládání cookies, mohou být automaticky ukládány technické cookies. Pokud se rozhodnete soubory cookies blokovat, nebudete se pravděpodobně moci přihlásit nebo tyto funkce používat a může dojít ke ztrátě předvoleb, které jsou na souborech cookies založené. Používání souborů cookies lze nastavit pomocí Vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookies automaticky přijímá již ve výchozím nastavení. Soubory cookies lze pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých souborů cookies.

Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookies můžete nalézt na následujících webových stránkách:

- Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari
- Android

Účinný nástroj pro správu souborů cookies je též k dispozici na stránkách

<http://www.youronlinechoices.com/cz/>