

Obchodní podmínky online produktů a služeb

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují prodej online produktů a služeb společnosti PROEBIZ s.r.o. (dále jen „poskytovatel“) a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele a objednatele.
2. Online produkty a služby jsou online školení, webináře, videokonference, videozáznamy, online streamy a další online služby poskytovatele (dále taky „online produkty“ nebo „online akce“).
3. Poskytovatelem je společnost PROEBIZ s.r.o., se sídlem Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, IČO: 64616398, DIČ: CZ64616398, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 9176, email: eshop@proebiz.com, tel: +420 597 587 100.
4. Objednatelem se rozumí jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která zakoupí online produkt vyplněním registračního formuláře na webových stránkách poskytovatele www.proebiz.com nebo www.ebizforum.cz nebo www.procurement-board.com nebo zasláním objednávky poštou či e-mailem (dále jen „objednatel“ nebo „účastník“) a uzavírá tak s poskytovatelem smlouvu o koupi online produktu.
5. V registračním formuláři objednatel vyplní uvedené identifikační údaje a další požadované informace, včetně e-mailu pro zaslání elektronické faktury. Dále vyjádří svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami a souhlas se zpracováním osobních údajů.

Uživatelský účet

1. Na základě registrace objednatele provedené na webové stránce může objednatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého rozhraní může provádět objednávání online produktů.
2. Objednatel je povinen aktualizovat své údaje uvedené při registraci nebo při objednávání. Údaje uvedené objednatelem jsou poskytovatelem považovány za správné. Zkontrolujte si své údaje, po odeslání objednávky už je nebude možné měnit.
3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen jménem a heslem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
4. Objednatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
5. Poskytovatel je oprávněn zrušit uživatelský účet objednatele, a to zejména v případě, kdy objednatel svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy objednatel poruší své povinnosti.
6. Objednatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele.

Cena a platební podmínky

1. Cena za dodání nebo poskytnutí online produktu je uvedena na webových stránkách poskytovatele. Ceny jsou uvedeny v českých korunách bez DPH i s DPH, pro objednatele ze zahraničí v EUR, případně PLN a jsou platné po dobu, kdy jsou zobrazovány na webové stránce poskytovatele.
2. Po přijetí registrace nebo objednávky obdrží objednatel zálohovou fakturu na cenu objednaného online produktu. Objednatel uhradí celkovou cenu online platební kartou, nebo převodem z účtu, a to nejpozději do uvedeného data. Jako variabilní symbol uvede číslo zálohové faktury. Po obdržení platby bude objednateli na e-mailovou adresu zaslán doklad k přijaté platbě. V případě platby kartou bude objednatel přeměřován na platební bránu, kde provede úhradu objednaného online produktu.

3. V případě registrace objednatele krátce před akcí nemusí být poskytovatelem zaslána zálohová faktura a platbu objednatel provede dle pokynů poskytovatele uvedených na webové stránce akce nebo zasláných e-mailem.
4. Nebude-li cena uhrazena ve stanové lhůtě, může být objednávka zrušena.

Storno podmínky a odstoupení od smlouvy

1. Objednávku nebo registraci může objednatel zrušit do 5 kalendářních dnů před datem zahájení online akce, a to písemně zasláním poštou na adresu sídla poskytovatele nebo e-mailem na elektronickou adresu uvedenou u dané akce nebo na webové stránce poskytovatele. Stornopoplatek činí v tomto případě 50 % z ceny.
2. Pokud dojde ke zrušení registrace nebo objednávky 4 a méně kalendářních dnů před datem zahájení online akce nebo při neúčasti objednatele bude účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny.
3. V případě, že poskytovatel online akci zruší, je povinen o této skutečnosti objednatele informovat a poskytnuté peněžní prostředky v plném rozsahu a bez zbytečného prodlení vrátit.

Zpracování osobních údajů

1. Pro poskytnutí online produktů je nezbytné, aby poskytovatel zpracovával osobní údaje účastníků objednatele, a to za účelem registrace, fakturace a organizační administrativy. S osobními údaji bude poskytovatel nakládat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) o ochraně osobních údajů 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, v platném znění.
2. Poskytovatel bude zpracovávat za účelem plnění smlouvy tyto osobní údaje: jméno a příjmení, pracovní pozice, e-mailová adresa, telefonní kontakt, fotografie a označení objednatele.
3. Poskytovatel je z hlediska zákona správcem osobních údajů a zároveň i jejich zpracovatelem. Osobní údaje budou uchovány po dobu 5 let od okamžiku jejich poskytnutí.
4. Účastník bere na vědomí, že v průběhu online akce mohou být pořizovány fotografie, video záznamy, audio záznamy, či audiovizuální záznamy účastníka a jeho projevů osobní povahy. Účastník souhlasí se zveřejněním svých fotografií a údajů pro marketingové účely. Tento souhlas je možné odvolat na e-mailové adrese gdpr@proebiz.com.

Reklamační řád

1. Reklamační řád je nedílnou součástí Obchodních podmínek poskytovatele. Vyplněním registrace nebo zasláním objednávky dochází k uzavření smlouvy a objednatel vyjadřuje souhlas s Obchodními podmínkami a s tímto Reklamačním řádem a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen.
2. Případné reklamace týkající se obsahu online produktu je objednatel povinen oznámit poskytovateli, a to poštou nejpozději do 7 pracovních dnů na adresu poskytovatele či elektronickou poštou na e-mail uvedený na webové stránce poskytovatele. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
3. Za moment uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy poskytovatel obdržel od objednatele informaci o nespokojenosti s online produktem.
4. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu do 30 dnů ode dne uplatnění dané reklamace.
5. V případě zrušení online akce ze strany poskytovatele bude objednateli nabídnut náhradní termín a v případě jeho nevyužití bude vrácena zaplacená cena.
6. Objednatel si vyhrazuje právo na změnu termínu online akce.

Závěrečná ustanovení

1. Účastníkovi je zakázáno pořizovat jakékoliv obrazové či zvukové záznamy z online akcí bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit obsah těchto podmínek.
3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. 5. 2021.