

Warunki Handlowe dotyczące produktów i usług online

Postanowienia wstępne

1. Niniejsze warunki handlowe regulują sprzedaż produktów i usług on-line spółki PROEBIZ s.r.o. (zwanej dalej Usługodawcą) oraz określają prawa i obowiązki Usługodawcy i Zamawiającego.
 2. Produkty i usługi online to online szkolenia, webinaria, wideokonferencje, transmisje i inne usługi online Usługodawcy (zwane dalej produktami online lub wydarzeniami online).
 3. Usługodawcą jest spółka PROEBIZ s.r.o., z siedzibą Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrawa-Morawska Ostrawa, REGON (IČO): 64616398, NIP (DIČ): CZ64616398, zarejestrowana w rejestrze handlowym prowadzonym przez Sąd Okręgowy w Ostrawie, sekcja C, wkład 9176.
 4. Zamawiającym jest każda osoba fizyczna lub prawna, która kupuje produkt online poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie internetowej Usługodawcy www.proebiz.com lub www.ebizforum.pl lub wysyła zamówienie pocztą tradycyjną lub elektroniczną (dalej Zamawiający) i w ten sposób zawiera umowę z Usługodawcą na zakup produktu (narzędzia) internetowego.
 5. W formularzu rejestracyjnym Zamawiający podaje określone dane identyfikacyjne oraz inne wymagane informacje, w tym adres e-mail w celu przesłania faktury elektronicznej. Wyraża również zgodę z podanymi warunkami handlowymi oraz na przetwarzanie danych osobowych.
-

Cena i warunki płatnicze

1. Ceny za dostawę lub dostarczenie produktu online są podane na stronie internetowej Usługodawcy. Ceny są w polskich złotych bez podatku VAT i obowiązują przez okres, w którym są wyświetlane na stronie internetowej Usługodawcy.
2. Po otrzymaniu rejestracji lub zamówienia Zamawiający otrzymuje fakturę zaliczkową na kwotę zamówionego produktu internetowego. Zamawiający zapłaci kwotę wraz z podatkiem VAT kartą płatniczą online lub przelewem z konta, nie później, niż w podanym terminie. Jako symbol wprowadza się numer faktury zaliczkowej. Po otrzymaniu wpłaty na konto, Usługodawca przesyła na adres email Zamawiającego dokument podatkowy. W przypadku płatności kartą Zamawiający zostaje przekierowany do bankowej bramki płatniczej, w której dokonuje płatności zamówionego produktu online.
3. W przypadku rejestracji Zamawiającego na krótko przed wydarzeniem, Usługodawca nie musi wysyłać faktury zaliczkowej a Zamawiający dokonuje płatności zgodnie z instrukcjami

Usługodawcy zamieszczonymi na stronie internetowej wydarzenia lub przesłanymi pocztą elektroniczną.

4. W przypadku braku zapłaty w wyznaczonym terminie zamówienie może być anulowane.

Warunki anulowania oraz odstąpienie od umowy

1. Zamówienie lub rejestracja mogą zostać unieważnione przez Zamawiającego w terminie do 5 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia wydarzenia online, pisemnie drogą pocztową na adres siedziby Usługodawcy lub pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przy wydarzeniu lub na stronie internetowej Usługodawcy. W tym przypadku opłata za anulowanie wynosi 50% kwoty.
2. W przypadku anulowania rejestracji lub zamówienia na 4 lub mniej dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia wydarzenia online lub w przypadku nieobecności Zamawiającego, zostanie naliczona opłata za anulowanie w wysokości 100% kwoty.
3. W przypadku, gdy Usługodawca anuluje wydarzenie online, jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o tym fakcie i do zwrotu przekazanych środków pieniężnych w całości bez zbędnej zwłoki.

Regulamin reklamacyjny

1. Regulamin reklamacyjny jest integralną częścią warunków handlowych Usługodawcy. Dokonując rejestracji lub wysyłając zamówienie dochodzi do zawarcia umowy, Zamawiający potwierdza, że został zaznajomiony i zgadza się z warunkami handlowymi i z niniejszym Regulaminem reklamacyjnym.
2. Zamawiający jest zobowiązany do zgłaszania Usługodawcy wszelkich reklamacji dotyczących produktu internetowego w terminie do 7 dni roboczych na adres Usługodawcy lub na adres e-mail podany na stronie internetowej Usługodawcy. Późniejsze reklamacje nie będą brane pod uwagę.
3. Czas reklamacji liczy się od momentu, w którym Usługodawca otrzymał od Zamawiającego informację o złożeniu reklamacji.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona bez zbędnej zwłoki do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
5. W przypadku odwołania wydarzenia online przez Usługodawcę, Zamawiającemu zostanie zaproponowany termin zastępczy, w przypadku nie skorzystania, cała zapłacona kwota zostanie zwrócona.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wydarzenia internetowego.

Postanowienia końcowe

1. Uczestnikowi zabrania się dokonywania jakichkolwiek nagrań wideo lub audio z wydarzeń online bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszych warunków w dowolnym momencie.

3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu jest nieważne lub nie ma zastosowania: nieważne postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem, którego znaczenie jest jak najbardziej zbliżone do nieważnego postanowienia. Nieważność lub brak zastosowania jednego postanowienia nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.

Niniejsze warunki handlowe są ważne i obowiązują od 1 grudnia 2020r.