

Uvjeti poslovanja on-line proizvodima i uslugama

Uvodne odredbe

1. Ovi odredbe reguliraju prodaju on-line proizvoda i usluga tvrtke PROEBIZ s.r.o. (dalje u tekstu "Pružatelj usluge") te uređuju prava i obveze Pružatelja usluge i Klijenta.
 2. On-line proizvodi i usluge su on-line obuka (školoavanje), webinar, video konferencije, on-line prijenosi i druge on-line usluge Pružatelja (dalje u tekstu „on-line proizvodi“ ili "on-line događaji").
 3. Pružatelj usluge je PROEBIZ s.r.o., sa sjedištem na adresi Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, OIB: 64616398, PDV IB: CZ64616398, upisan u Sudski registar koji vodi Regionalni sud u Ostravi, odjeljak C, uložak 9176.
 4. Klijent je bilo koja fizička ili pravna osoba koja kupuje on-line proizvod ispunjavanjem formulara za registraciju na web adresi Pružatelja www.proebiz.com ili na www.ebizforum.cz, odnosno slanjem narudžbe poštom ili e-poštom (dalje u tekstu "Klijent" ili "Sudionik") te time zaključuje ugovor s Pružateljem.
 5. U formular za registraciju Klijent ispunjava navedene identifikacijske podatke i ostale potrebne podatke, uključujući e-poštu za slanje elektroničkog računa. Također, Klijent izražava svoj pristanak na ove uvjete i pristanak na obradu osobnih podataka
-

Cijena i uvjeti plaćanja

1. Cijena isporuke ili pružanja on-line proizvoda navedena je na web adresi Pružatelja usluga. Cijene su izražene u hrvatskim kunama bez PDV-a i vrijede sve dok su prikazane na web adresi Pružatelja usluga.
2. Nakon primitka registracije ili narudžbe, Klijent će dobiti avansni račun na iznos naručenog on-line proizvoda. Klijent će platiti iznos s PDV-om putem internetske kartice za plaćanje ili prijenosom s računa najkasnije do navedenog datuma za plaćanje. Broj avansnog računa je varijabilni razlikovni simbol. Nakon primitka uplate, porezni dokument će biti poslan na adresu e-pošte Klijenta. U slučaju plaćanja karticom, Klijent će biti preusmjeren na sustav sigurne autorizacije i naplate kartica putem Interneta (payment gateway), gdje će platiti naručeni on-line proizvod.
3. U slučaju registracije Klijenta neposredno prije događaja, Pružatelj usluge ne mora poslati fakturu unaprijed, a Klijent će izvršiti uplatu u skladu s uputama Pružatelja usluga na web adresi on-line događaja, odnosno uputama poslanim e-poštom.
4. Ako se iznos ne plati u navedenom roku, narudžba se može otkazati.

Uvjeti otkaza narudžbe ili registracije (ugovora)

1. Klijent može otkazati narudžbu ili registraciju najkasnije do 5 kalendarskih dana prije datuma početka on-line događaja, pisanim putem poštom na adresu sjedišta Pružatelja usluge ili e-poštom na adresu e-pošte navedenu uz događaj ili na web adresi Pružatelja usluge. U ovom slučaju, naknada za otkaz iznosi 50% cijene.
2. Ako je registracija ili narudžba otkazana 4 ili manje kalendarskih dana prije datuma početka on-line događaja ili u slučaju odsutnosti Klijenta, naplatit će se naknada za otkazivanje u iznosu od 100% cijene.
3. U slučaju da Pružatelj usluge otkáže on-line događaj, dužan je o tome obavijestiti Klijenta i vratiti uplaćena sredstva u cijelosti i bez nepotrebnog odgađanja.

Pravila za prigovore

1. Pravila za prigovore su sastavni dio uvjeta poslovanja Pružatelja usluga. Završetkom registracije ili slanjem narudžbe, zaključuje se ugovor, a Klijent se slaže s Uvjetima poslovanja i ovim Pravilima za prigovore i potvrđuje da je s njima uredno upoznat.
2. Klijent je dužan obavijestiti Pružatelja usluga o svim prigovorima u vezi sa sadržajem on-line proizvoda, poštom najkasnije u roku od 7 radnih dana na adresu Pružatelja usluge ili e-poštom na adresu e-pošte navedene na web stranici Pružatelja usluge. Naknadne žalbe neće se uzeti u obzir.
3. Trenutak podnošenja prigovora smatra se trenutkom kada je Pružatelj usluge od Klijenta dobio informacije o nezadovoljstvu on-line proizvodom.
4. Prigovor će se riješiti bez nepotrebnog odgađanja u roku od 30 dana od datuma prigovora.
5. U slučaju otkazivanja on-line događaja od strane Pružatelja usluge, Klijentu će se ponuditi datum zamjene, a u slučaju nekorištenja on-line usluge, plaćeni iznos će mu biti vraćen.
6. Pružatelj usluge zadržava pravo promjene datuma on-line događaja.

Završne odredbe

1. Klijentu je zabranjeno bilo kakvo video ili audio snimanje on-line događaja bez prethodnog pisanog pristanka Pružatelja usluge.
2. Pružatelj usluge zadržava pravo promjene sadržaja ovih uvjeta u bilo kojem trenutku.
3. Ako je bilo koja odredba ovih Uvjeta poslovanja nevaljana ili nedjelotvorna, nevaljana odredba zamijenit će se odredbom čije je značenje što bliže nevaljanoj odredbi. Nevaljanost ili neučinkovitost jedne odredbe neće utjecati na valjanost drugih odredbi.

Ovi Uvjeti poslovanja stupaju na snagu 1. prosinca 2020. godine.