

Obchodní podmínky on-line produktů a služeb

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují prodej on-line produktů a služeb společnosti PROEBIZ s.r.o. (dále jen „poskytovatel“) a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele a objednatele.
 2. On-line produkty a služby jsou on-line školení, webináře, videokonference, on-line streamy a další on-line služby poskytovatele (dále taky „on-line produkty“ nebo „on-line akce“).
 3. Poskytovatelem je společnost PROEBIZ s.r.o., se sídlem Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, IČO: 64616398, DIČ: CZ64616398, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 9176.
 4. Objednatelem se rozumí jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která zakoupí on-line produkt vyplněním registračního formuláře na webových stránkách poskytovatele www.proebiz.com nebo www.ebizforum.cz nebo zasláním objednávky poštou či e-mailem (dále jen „objednatel“ nebo „účastník“) a uzavírá tak s poskytovatelem smlouvu o koupi on-line produktu.
 5. V registračním formuláři objednatel vyplní uvedené identifikační údaje a další požadované informace, včetně e-mailu pro zaslání elektronické faktury. Dále vyjádří svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami a souhlas se zpracováním osobních údajů.
-

Cena a platební podmínky

1. Cena za dodání nebo poskytnutí on-line produktu je uvedena na webových stránkách poskytovatele. Ceny jsou uvedeny v českých korunách bez DPH a jsou platné po dobu, kdy jsou zobrazovány na webové stránce poskytovatele.
2. Po přijetí registrace nebo objednávky obdrží objednatel zálohovou fakturu na cenu objednaného on-line produktu. Objednatel uhradí cenu včetně DPH on-line platební kartou, nebo převodem z účtu, a to nejpozději do uvedeného data. Jako variabilní symbol uvede číslo zálohové faktury. Po obdržení platby bude objednateli na e-mailovou adresu zaslán daňový doklad. V případě platby kartou bude objednatel přeměřován na platební bránu, kde provede úhradu objednaného on-line produktu.
3. V případě registrace objednatele krátce před akcí nemusí být poskytovatelem zaslána zálohová faktura a platbu objednatel provede dle pokynů poskytovatele uvedených na webové stránce akce nebo zaslanych e-mailem.
4. Nebude-li cena uhrazena ve stanové lhůtě, může být objednávka zrušena.

Storno podmínky a odstoupení od smlouvy

1. Objednávku nebo registraci může objednatel zrušit do 5 kalendářních dnů před datem zahájení on-line akce, a to písemně zasláním poštou na adresu sídla poskytovatele nebo e-mailem na elektronickou adresu uvedenou u dané akce nebo na webové stránce poskytovatele. Stornopoplatek činí v tomto případě 50 % z ceny.

2. Pokud dojde ke zrušení registrace nebo objednávky 4 a méně kalendářních dnů před datem zahájení on-line akce nebo při neúčasti objednatele bude účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny.
3. V případě, že poskytovatel on-line akci zruší, je povinen o této skutečnosti objednatele informovat a poskytnuté peněžní prostředky v plném rozsahu a bez zbytečného prodlení vrátit.

Reklamační řád

1. Reklamační řád je nedílnou součástí Obchodních podmínek poskytovatele. Vyplněním registrace nebo zasláním objednávky dochází k uzavření smlouvy a objednatel vyjadřuje souhlas s Obchodními podmínkami a s tímto Reklamačním řádem a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen.
2. Případné reklamace týkající se obsahu on-line produktu je objednatel povinen oznámit poskytovateli, a to poštou nejpozději do 7 pracovních dnů na adresu poskytovatele či elektronickou poštou na e-mail uvedený na webové stránce poskytovatele. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
3. Za moment uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy poskytovatel obdržel od objednatele informaci o nespokojenosti s on-line produktem.
4. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu do 30 dnů ode dne uplatnění dané reklamace.
5. V případě zrušení on-line akce ze strany poskytovatele bude objednateli nabídnut náhradní termín a v případě jeho nevyužití bude vrácena zaplacená cena.
6. Objednatel si vyhrazuje právo na změnu termínu on-line akce.

Závěrečná ustanovení

1. Účastníkovi je zakázáno pořizovat jakékoliv obrazové či zvukové záznamy z on-line akcí bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit obsah těchto podmínek.
3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. 12. 2020.