

eAukce a IT služby s využitím multikritérií

Jiří Róžaňski

Praha, 9.6.2016



Multikritéria slouží k rozlišení parametrů nabídek z hlediska jejich úrovně ve vztahu k požadavkům a ostatním soutěžícím

Multikritéria – co se vlastně hodnotí?

Cenová kritéria:

- splatnost, skonto, náhradní plnění, sleva na další produkty

Kvalita produktů/služeb:

- záruka, životnost, splnění požadavků, náročnost obsluhy, ergonomie, stabilita kvality, dodatečné funkce, možnost rozšíření, energetická účinnost, rozměry, váha, nutnost školení...

Kvalita dodavatele:

- dodací lhůta, zákaznický servis, řešení reklamací, reference, kreativita, technické zabezpečení zakázky, organizační zabezpečení (projekt management, zkušenosti implementačního týmu, řízení rizik, harmonogram...), finanční stabilita, plnění BOZP, přístup k ŽP



Použitím multikritérií můžeme dosáhnout lepších výsledků - získat pro firmu dodatečnou kvalitu, nebo zlepšené podmínky.

Multikritéria – na co se zaměřit

- Jasně definování kritérií
- Rozložení vah mezi cenou a necenovými kritérii
- Rozdělení kritérií na KO a hodnocené
- Rozložení vah multikritérií
- Způsob hodnocení – jasná pravidla pro vyhodnocení (i zdánlivě subjektivní parametr se dá často vyhodnotit objektivně)
- Způsob komunikace dodavatelům (sdělíme/nesdělíme hodnocení)
- Způsob vedení výběrového řízení (eAukce) – hodnotíme před nebo po eAukci?
- V případě eAukce ověření správného fungování

Nákup IT služby s využitím multikritérií - příklad

Předmět

- Nákup konzultantské IT činnosti spojené s projekt managementem v oblasti kybernetické bezpečnosti

Postup

- Jasně definování kritérií: **cena, kvalita týmu, projekt management, reference, harmonogram**
- Rozložení vah mezi cenou a necenovými kritérii: **60 : 40**
- Rozdělení kritérií na KO a hodnocené (**KO – reference, pojištění, ISO**)
- Rozložení vah multikritérií: **60 : 15 : 10 : 10 : 5**
- Způsob hodnocení – **popis pravidel pro vyhodnocení**
- Způsob komunikace dodavatelům – **sdělíme hodnocení**
- Způsob vedení výběrového řízení (eAukce) – **hodnotíme před eAukcí**

Nákup IT služby s využitím multikritérií

RWE The energy to lead		Zabezpečení SCADA CDD Ukončeno / id: 9208 / účastníci: 13/13/0			ERMMA ERMMA				pozorovatelé:		
		ÚSPORA 1 260 800 66%		CELKEM (CZK) CELKOVÁ NEJLEPŠÍ NABÍDKA 639 200 MINIMÁLNÍ MOŽNÁ NABÍDKA 479 200		účastník 1		účastník 2		účastník 3	
aktuální čas (CET/CET): 01.06.2016 04:53:15		čas do ukončení kola: 0 sek. Ukončeno									
PŘEDMĚT		Vítejte! Nezapomínejte s účastníky chatovat, uvítají to. Pokud by se zastavil odpočet, klávesou F5 síň aktualizujete.									
pořadí	název položky	množství	MJ	↓↑	celkem (CZK)	nej. nabídka (CZK)	nabídka (CZK)	nabídka (CZK)	nabídka (CZK)	nabídka (CZK)	nabídka (CZK)
001.	Vedení pracovní skupiny v rozsahu 1 p...	1	komplet	↓	187 500	187 500	320 000	187 500	425 000	531 900	602 000
002.	Příprava materiálů a podkladů pro pra...	1	komplet	↓	12 500	12 500	40 000	12 500	85 000	242 310	434 000
003.	Analýza dopadu Kybernetického zákona	1	komplet	↓	16 800	16 800	16 800	87 500	170 000	47 280	334 000
004.	Analýza a posouzení rizik	1	komplet	↓	40 000	40 000	40 000	125 000	204 000	70 920	488 000
005.	Návrh opatření z provedené analýzy rizik	1	komplet	↓	16 800	16 800	16 800	50 000	51 000	47 280	98 000
006.	Implementace opatření z provedené ana...	1	komplet	↓	33 600	33 600	33 600	75 000	85 000	82 740	344 000
007.	Implementace systému ISMS dle ISO/IEC...	1	komplet	↓	56 000	56 000	56 000	175 000	170 000	118 200	648 000
MULTIKRITÉRIA				↓↑	váha	nej. hodnota	body	body	body	body	body
001.	kvalifikace projektového týmu			↑	15.00	15.00	13.50	12.00	15.00	12.00	12.00
002.	reference			↑	10.00	10.00	9.00	3.00	10.00	10.00	10.00
003.	project management			↑	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	9.00	9.00
004.	realnost harmonogramu implementace			↑	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
005.	Celková cena			↓	60.00	60.00	60.00	34.09	22.34	26.27	9.05
Součet					100.00	97.50	97.50	62.09	62.34	62.27	45.05

Děkuji za
pozornost